

**NATHER 兰舍**

**FA-V03**

**立柜式全热交换新风机**

**用户手册**

- 操作使用前请仔细阅读本手册
- 请务必此手册交到最终使用者手中

[www.nather.com.cn](http://www.nather.com.cn)

## ◎安全注意事项



请勿将该机器用于使用开放式燃烧器具(如燃煤/石油取暖炉)房间的换气。



请勿湿手触摸开/关电源,以免引起触电或受伤。



产品进行维护前,请停机并切断电源,以免引起触电或受伤。



请勿让水接触到电机、开关等电气部件,以免引起触电或受伤。



请勿在可燃性气体发生泄露时操作机器开关,以免开关火花引起气体爆炸。



该机器不适于身体、感觉或智力残障人士,以及缺乏相关经验和知识的人员(包括儿童)使用,以上人员必须在监护人指导下能操作该机器。请勿将本机器当作玩具使用,儿童使用或接近时需要密切注意,以免引起触电或受伤。



请勿将手指或棍棒插入送风口、排风口或机器内部,以免因机内风轮高速运转造成伤害。



请勿将障碍物放置在排风口和回风口格栅处,以免因物体被吹出或吸入时造成伤害。



电源线一旦出现损坏,请及时联系兰舍官方售后或购货门店,安排具有相关资质人员进行更换作业,以免发生危害。

# 目录

## 产品样图及参数

产品样图及参数	1
---------	---

## 使用维护

屏幕面板	2
面板操作说明	3
遥控器面板示意图	6
遥控器操作说明	7
新风系统维护	8

## 安装服务

常见故障处理	9
安装注意事项	10

## ◎产品样图及参数

# FA-V03立柜式热交换除霾新风机

### 产品特点：



- 24小时输送过滤后的新鲜空气。
- 外循环新风，杜绝CO<sub>2</sub>浓度带来的室内空气问题。
- PM2.5净化效率达97%以上。
- 室内外温度双向监视。
- 风量大小，用户自由调节。
- 直流无刷风机，更静音、更节能。
- 无线遥控，方便快捷。

### 产品参数：

型号	风量	PM2.5净化率	功率	待机功率	运行噪音
FA-V03	380m <sup>3</sup> /h	97%	90W	≤5W	35dB
规格 ( mm )	适用环境	送风方式	风管需求		
471*385*1420	装修后	前出风	无需布管		

## ◎ 使用维护

### 屏幕面板

屏幕面板示意图



### 功能显示

开/关	功能	模式*	WIFI*	温度	加热*
开机/关机	功能选择	模式切换	无线连接	室内外温度显示	加热显示
+	-				
调节键	调节键				

### 按键说明：

- ◎ 按规定的电源规格接通电源，电源键指示灯微亮。
- ◎ 长按电源键3秒开机，按键指示灯点亮，显示屏同时亮起。
- ◎ 需要关机时，长按电源键3秒。

## 面板操作说明

### 接通电源

按规定的电源电压(220VAC/50HZ)接通电源，电源指示灯微亮，发出“嘀”一声，进入待机状态。

### 电源按键



- 接通电源进入待机状态。
- 待机状态下，长按电源键3秒开机；
- 开机状态下，长按电源键3秒关机；

开机时，进入风量显示页面，外循环开启，如右图所示。  
开机状态下，按一下电源键可以关闭显示，仅按键指示灯微亮；  
此时按任何键可唤醒屏幕重新显示。



### 功能按键



- 正常开机状态下，默认显示风量；
- 按第一次功能选择键，进入比例调节页面，此时可以按+、-键调节选择。

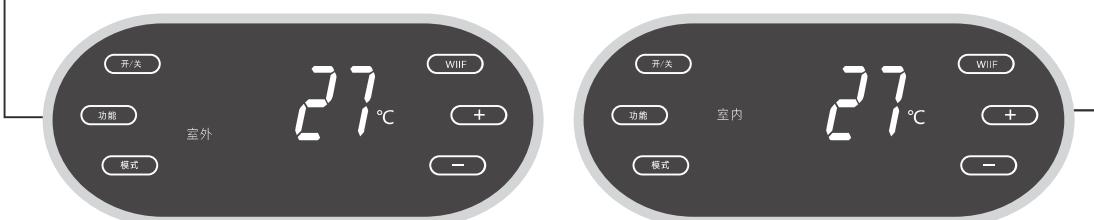


## 功能按键

温度

正常开机状态下，默认显示风量。

- 温度按键：按第二次功能选择按键，进入室内温度显示页面(图左1)；
- 温度按键：按第三次功能选择按键，进入室外温度显示页面(图右1)；
- 温度按键：按第三下返回风量显示页面；或者无操作10秒后返回风量显示页面。



## 上下/大小调节按键



开机时“+”按键指示灯亮；  
开机状态下单次按下单次加，长按“+”，风量连续增加直至最大。



开机时“-”按键指示灯亮；  
开机状态下单次按下单次减，长按“-”，风量连续减小直至最小。

## 模式按键

模式\*

- 开机状态下，默认外循环；
- 按一下：进入内循环模式；
- 再按一下：进入外循环模式，每切换一次间隔15秒。



加热\*

- 开机状态下，默认外循环；
- 长按3秒模式键：进入加热模式；
- 再长按3秒模式键：关闭加热。



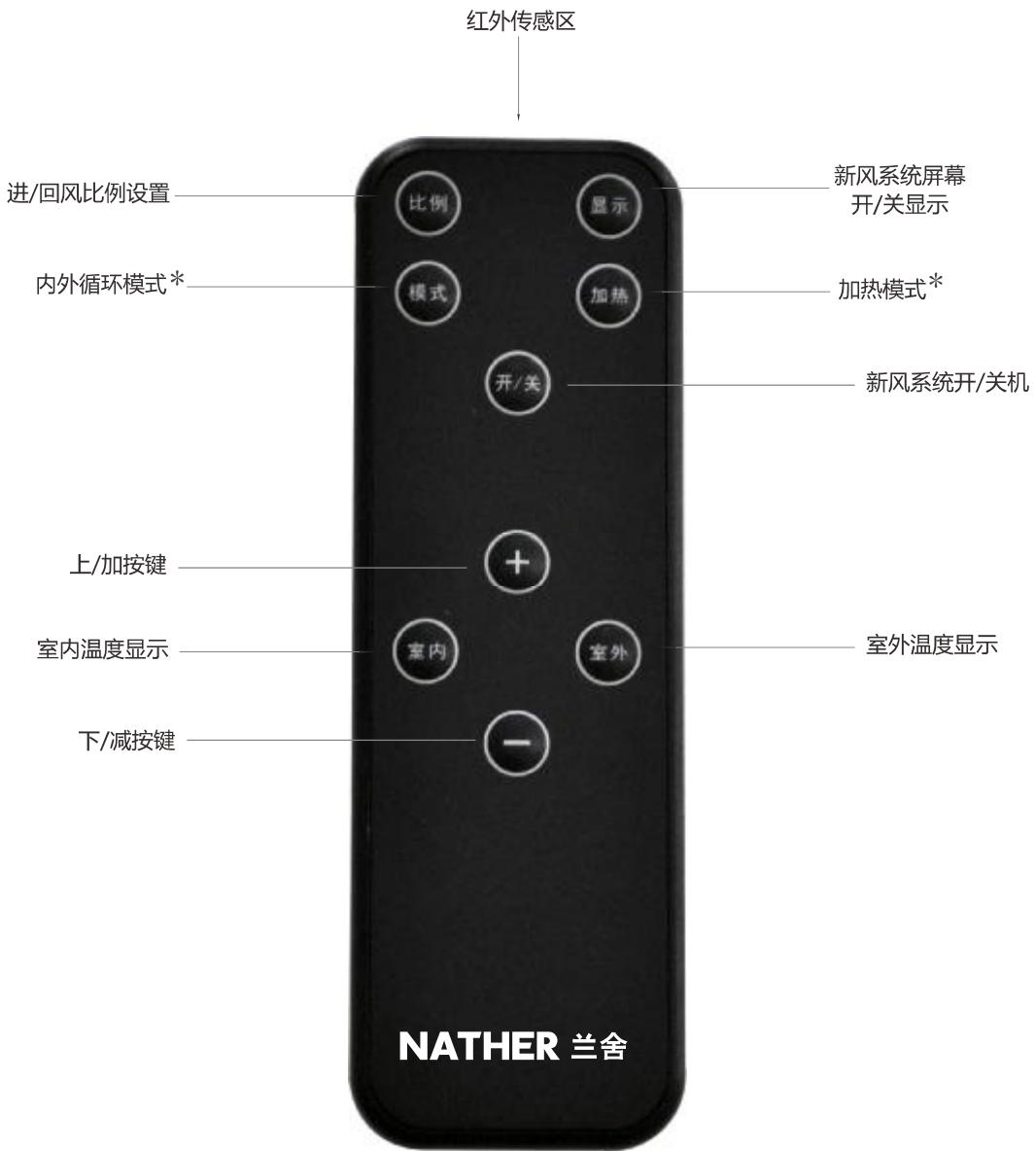
## WIFI 按键

WIFI\*

- 长按3秒WIFI键，进入WIFI联网，WIFI符号按照1Hz频率闪烁；1分钟后不管联网成功与否，都退出联网；
- 联网成功：WIFI符号常亮；
- 联网不成功：WIFI符号不显示。



## 遥控器面板示意图



### 注意事项：

- ◎ 安装电池时，注意电池的正负极性，请勿装反；
- ◎ 使用遥控器时，红外传感区对准新风系统显示屏，中途无阻碍物；
- ◎ 发现遥控距离变小和不灵敏时，请注意更换电池；
- ◎ 更换电池后，请勿对电池进行充电或将电池扔到火中避免发生危险；请勿乱扔，注意环保。

## 遥控器操作说明

### 电源按键



接通电源进入待机状态。  
待机状态下，长按电源键3秒开机；  
开机状态下，长按电源键3秒关机；

### 模式按键\*



开机状态，按下切换内外循环模式。

### 室内按键



开机状态下，  
按下切换室内  
温度。

### 加按键



开机状态下，  
显示风量时，  
单次按下单次  
加，长按“+”，风量  
连续增加直至最大；  
显示比例或机型时，  
向下连续翻页；

### 风量比例按键



开机状态下，显示风量  
比例设置。

### 显示按键



开机状态下，单次  
按下，屏幕显示关  
闭，二次按下屏幕  
显示。

### 加热按键 \*



在寒冷或潮湿的天  
开启加热模式，单  
次按下为内外循环  
切换，长按3秒为加热开  
或关；

### 室外按键



开机状态下，  
按下切换室外  
温度。

### 减按键



开机状态下，显示  
风量时，单次按  
下减，长按“-”  
，风量连续减直至  
最小；显示比例或  
机型时，向下连续  
翻页；



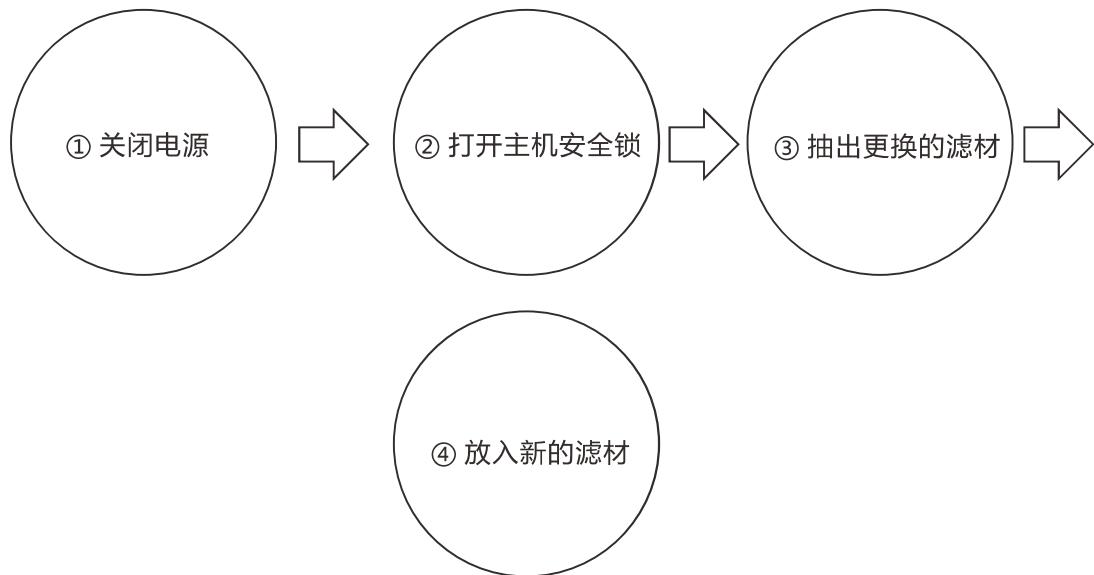
## 新风系统维护

### 维护注意事项

- 在清理新风系统之前，把电源插头拔掉，切断新风系统的电源；
- 不要使用具有腐蚀或有溶解力的清洗液擦拭新风机；
- 保持新风机内部干燥，防止破坏电路；
- 严禁对滤材进行清洗后使用。

### 更换滤材步骤：

1. 切断电源，正确打开新风机安全锁；
2. 慢慢取出需更换的滤材。用垃圾袋包裹起来，防止滤材上的灰尘等散发到室内，污染室内空气；
3. 朝正确方向放入新的滤材，并确定位置摆放正确；
4. 关上安全锁，然后可正常使用。



### 滤材更换时间周期（视使用环境而定）

初效滤网	中效滤网	高效滤网
周期：1-3个月	周期：2-6个月	周期：6-12个月

## ◎ 安装服务

### 常见故障处理

#### 新风系统篇

N.o	现象	原因及处理方法
1	风机噪音	1. 如有金属摩擦声或其他明显异音，表明风机有故障* 2. 整机安装不平衡，需调整为正确的平衡状态*
2	风机不转	1. 门未关紧，再关一次。 2. 风机故障*
3	屏幕花乱	断一次电可恢复，如不能恢复则有故障*
4	温度 感应不准确	1. 测量仪器及测量方法不正规，请使用正规仪器和正确方法。 2. 感应器故障，需更换*
5	室内净化效果不佳	1. 高效过滤网破损或未压紧，应更换或压紧。 2. 门窗密封性差，应把门窗密封好。
6	配件装不进	装反了，按箭头正确方向放入。
7	能量交换芯体 结露	1. 室内外温差大，属于正常。 2. 房间湿度太大，增大风量。
8	换热效果不明显	1. 室内外温差小，属于正常。 2. 积灰太多，需清洁热交换器。
9	其他故障	请告之专业维修人员*

注：带\*号事项请立即联系专业维修人员处理

#### 遥控器篇

N.o	现象	原因及处理方法
1	按键后无反应	1. 请确定新风系统接通电源并打开、遥控器打开 2. 检查电池是否正常使用，电池没电请正确更换电池
2	按键后错位	1. 遥控器电路故障，请告之售后* 2. 检查电池是否正常使用，电池没电请正确更换电池

注：带\*号事项请立即联系专业维修人员处理

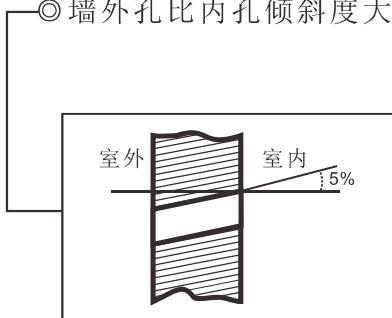
## 安装注意事项

### 安装位置选择注意事项

- ◎机组仅适于安装在室内或阳台。
- ◎能承受机组重量，不能安装在空心夹板墙上。
- ◎有利于室内空气循环，且风口不能有障碍物阻挡。
- ◎风管安装方便，且冷凝水排放通畅。
- ◎有足够的维护保养空间。

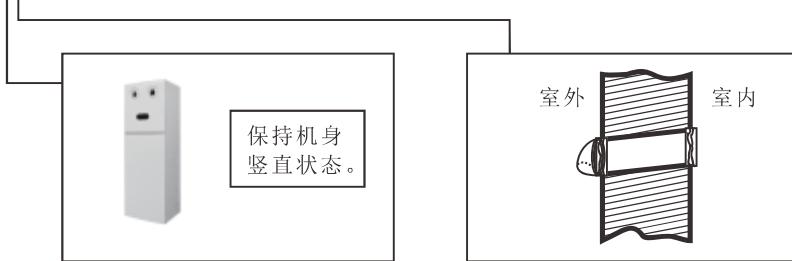
### 墙体钻孔注意事项

- ◎开孔位置尽量远离房梁、门、窗等，以免破坏墙体承重或钢筋结构。
- ◎防雨罩应牢固，可抵御10级以上风力。
- ◎墙外孔比内孔倾斜度大于5%，防止外部雨水沿墙孔侵入室内。



### 机体安装注意事项

- ◎保持机身竖直状态。
- ◎用PP棉、发泡胶将机体风口、防雨罩和墙孔内外管壁密封严实。
- ◎冷凝水管应捋直，并延伸至墙外防雨罩，且管口应低于水盘排水口。



## ○ 保修说明

非常感谢您购买安装兰舍中央新风系统部品，请在使用前认真阅读本手册和说明。

- 正常情况下，本产品保修两年。保修期内因制造质量问题，实行免费修理或更换零件，用户使用不当或自行拆卸而损坏的，酌收修理费及零配件成本费。
  - 本保修不包括因误用、滥用、意外、人为疏忽、自然灾害、出租或商业用途而导致的损坏。
  - 保修的客户须出示购买该产品之发票或收据，及总代理和经销商签章的保修卡，以确保产品保修期仍然有效。
  - 维修需凭此说明，请妥善保管。若无此说明则不予保修。

## ◎ 用户存根

**以下为用户存根, 请您填写 (请将此存根保存好, 送修时请出示此存根)**

**请您填写如下购买信息：**

产品型号: \_\_\_\_\_

购买日期:

发票号码:

经销商名称：

经销商签章：

**请您填写如下用户信息：**

顾客姓名：\_\_\_\_\_

单位名称: \_\_\_\_\_

联系地址: \_\_\_\_\_

邮编: \_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

(注：保修生效的起始日期为购买本产品的日期)

○ 维修记录

## ◎ 用户回执

请将此联寄回特约维修中心总部

### 以下为用户回执，请您填写

(请将此回执剪下并按以下地址寄出：中国·浙江·平湖市新群路1199号2号楼,邮编：314200)

### 请您填写如下购买信息：

产品型号：\_\_\_\_\_

购买日期：\_\_\_\_\_

发票号码：\_\_\_\_\_

经销商名称：\_\_\_\_\_ 经销商签章：\_\_\_\_\_

### 请您填写如下用户信息：

顾客姓名：\_\_\_\_\_

单位名称：\_\_\_\_\_

联系地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_

E-mail：\_\_\_\_\_

(注：保修生效的起始日期为购买本产品的日期)



## ◎ 用户意见

尊敬的客户：

非常感谢您购买安装兰舍中央新风系统部品，为保证您能充分享受本公司提供的免费保修等优质服务，请您在产品安装完成后十天内，将本回执卡背面内容填写完整，并留下您宝贵的意见和建议，寄回本公司售后服务部。同时请您保存好“用户存根”及“购机凭证”，以确保后续保修服务顺利开展。

为了及时准确地了解您使用我司产品的情况，以便我司更好地提高产品质量，为您提供更优质的服务，请提出您的宝贵意见和建议，谢谢！

瑞士森德集团  
兰舍通风系统有限公司

请将此联寄回特约维修中心总部



**NATHER 兰舍**  
[www.nather.com.cn](http://www.nather.com.cn)

瑞士森德集团 兰舍通风系统有限公司  
Zehnder Group NATHER Ventilation System Co.,Ltd.  
制造商地址：中国·浙江·平湖市新群路1199号2号楼 邮编 : 314200  
生产厂地址：中国·浙江·平湖市新群路1199号2号楼 邮编 : 314200  
电 话：4006-888-733 邮箱 : nather@nather.com.cn

兰舍通风系统有限公司保留进行更改的权利，无须另行通知。