

DEH20-S
DEH35-S
管道除湿机
用户手册

- 操作使用前请仔细阅读本手册
- 请务必将此手册交到最终使用者手中

目 录

一、注意事项

二、产品结构图

三、主要应用

四、主要结构与工作原理

主要结构

工作原理

技术性能

五、液晶除湿控制器使用说明

功能特点

技术规格

应用指南

控制说明

产品安装图

电气接线示意图

六、主机安装要求

冷凝水排放接口

七、常见故障排除

八、故障代码显示

◎ 注意事项

- 1、搬动时请勿将机体倾斜超过45°，以防震动过大引起管路断裂，压缩机机油外泄。
- 2、本机使用温度为5℃～40℃。在高于40℃环境下使用时，会使热保护器经常动作，自动停机（这属于正常现象）。
- 3、除湿机工作时，因压缩机运转产生热量，故室温会1～3℃，此为正常现象，请安心使用。
- 4、室温在10℃以下，环境相对湿度较低时，可以不必使用除湿机。
- 5、除湿机吊装管路不宜过长，管道弯头不宜过多，以免影响除湿循环效果。
- 6、工作环境请尽量密封，以增大除湿效果。
- 7、不要以电源插入或拔出的方式来控制除湿机的运转或停止。
- 8、吊装除湿机时，应小心，不要滚压、侧卧等方式和损坏电线。
- 9、切勿将新风口和回风口堵住运行机器。
- 10、清洁及维修之前，一定要卸下除湿机的电源插头，切断电源。
- 11、器具应按照国家布线规范进行安装。
- 12、本机靠墙摆放时，进风口离墙至少0.5米以上，出风口离墙必须1米以上，否则会影响除湿效果或引起机器故障。



注意

1、有下列情况时，请停止运转并拔下电源插头，与供应商或维修站联系

- ▲ 运转中听到刺耳声音；
- ▲ 空气开关或漏电保护开关经常断开；
- ▲ 电源软线和插头异常发热

2、除湿机运行或停止时，会听到制冷的循环声，这是正常现象，不是故障。

3、出风口排出热风是正常现象。

◎安全注意事项



请勿将该机器用于使用开放式燃烧器具(如燃煤/石油取暖炉)房间的换气。



请勿湿手触摸开/关电源,以免引起触电或受伤。



产品进行维护前,请停机并切断电源,以免引起触电或受伤。



请勿让水接触到电机、开关等电气部件,以免引起触电或受伤。



请勿在可燃性气体发生泄露时操作机器开关,以免开关火花引起气体爆炸。



该机器不适于身体、感觉或智力残障人士,以及缺乏相关经验和知识的人员(包括儿童)使用,以上人员必须在监护人指导下方能操作该机器。请勿将本机器当作玩具使用,儿童使用或接近时需要密切注意,以免引起触电或受伤。



请勿将手指或棍棒插入送风口、排风口或机器内部,以免因机内风轮高速运转造成伤害。



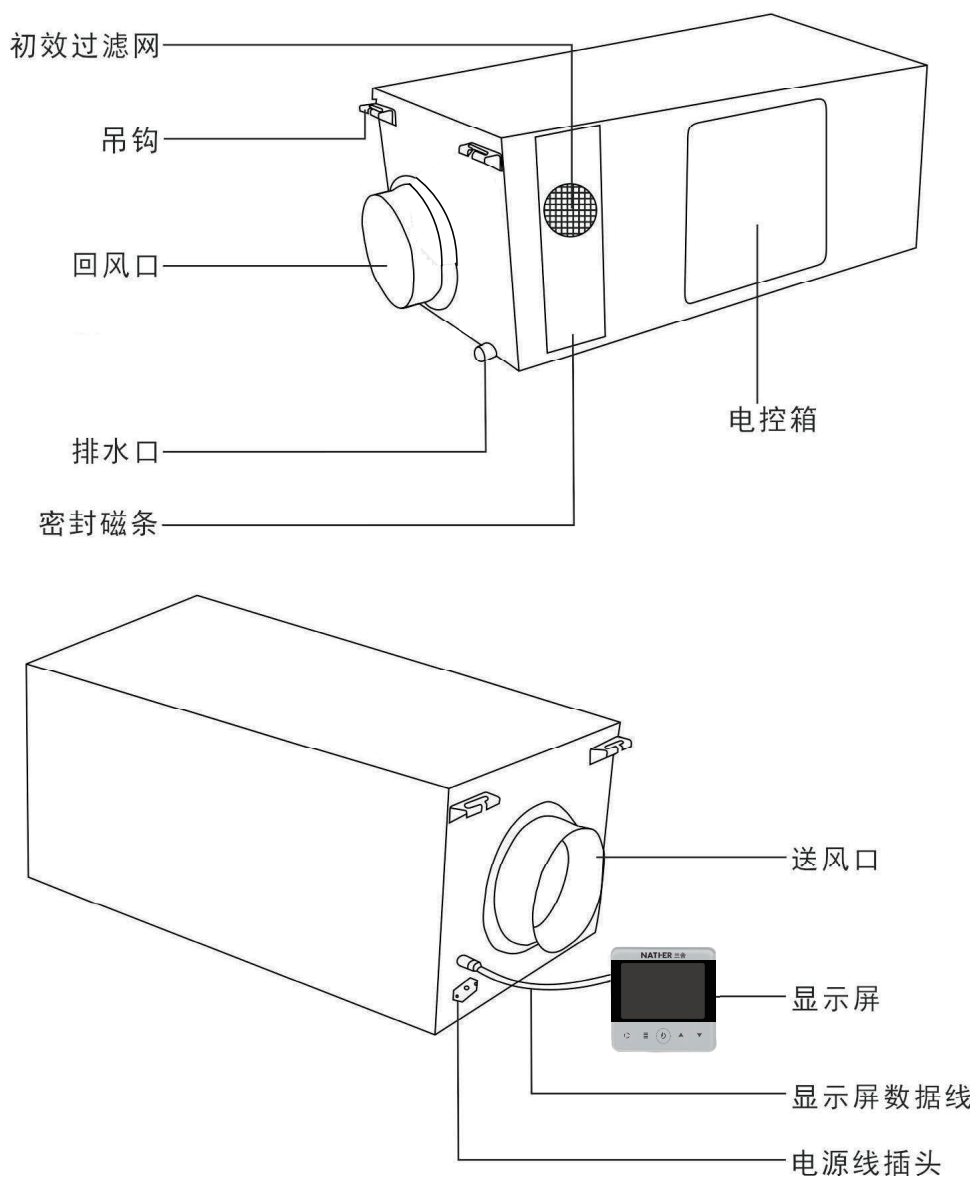
请勿将障碍物放置在排风口和回风口格栅处,以免因物体被吹出或吸入时造成伤害。



电源线一旦出现损坏,请及时联系兰舍官方售后或购货门店,安排具有相关资质人员进行更换作业,以免发生危害。

◎ 装箱清单

序号	数量	单位	部品名称	包装
1	1	台	主机	
2	1	个	控制器	盒装
3	1.8	米	3x1mm ² 电源线	
4	1	份	合格证	自封袋
5	1	本	用户手册	



◎ 主要应用

随着人们生活质量要求的不断提高，环境湿度也逐渐引起了人们的关注。夏天的到来，降水普遍增多湿度过大将影响人们的身体健康。根据研究发现，室内最佳湿度为40%—60%，如果湿度过大，极易导致衣服皮革受潮发霉、粮食药品烟草变质等现象；人体中的松果激素量也较大使得体内甲状腺素及肾上腺素的浓度相对降低，人就会感到无精打采、萎靡不振。针对这一现象，我公司引进欧美先进技术，研发出除湿系统。除去室内过多湿度，达到适合人体舒适的要求。兰舍除湿系统主机采用制冷除湿原理，提高室内环境的舒适度，让人们在享受新鲜空气的同时，感受干湿平衡的舒适。广泛应用于别墅、精装修商品房、会所、棋牌室、酒店、地下室等需要调湿和通风的场所。

◎ 主要结构与工作原理

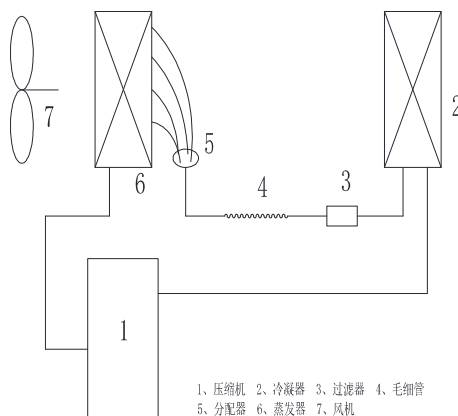
一、主要结构（如右图所示）

二、工作原理

除湿机工作系统分为二部分

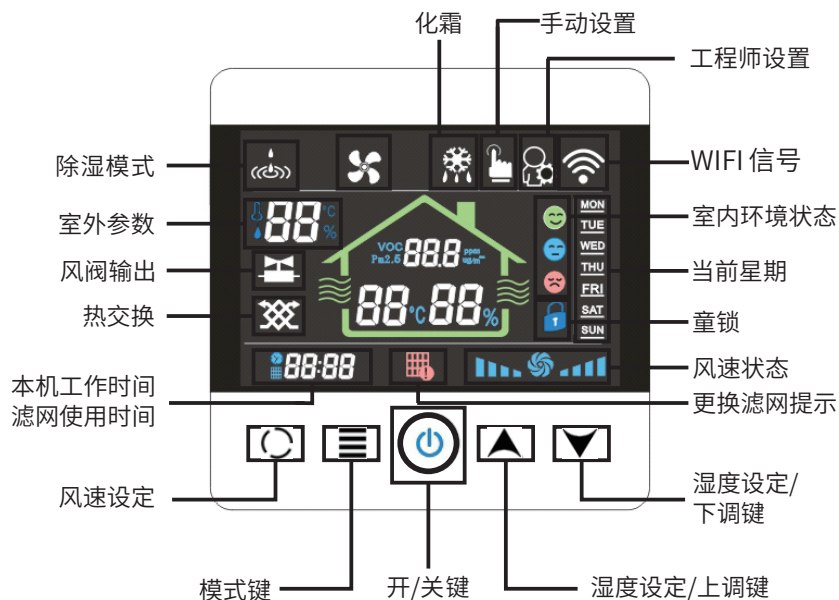
a、制冷循环部分：由压缩机、冷凝器、毛细管、蒸发器及连接管道组成，低压制冷剂气体由压缩机吸入，压缩成高压气体，进入冷凝器并放出热量，经冷凝器冷却成液体，然后经过过滤器毛细管节流成为低压低温的气液混合物进入蒸发器，由蒸发器蒸发为气体，吸收空气中的热量，再回到压缩机。制冷剂工质在制冷系统内这样反复循环，达到制冷目的。

b、空气循环部分：湿空气由离心风机吸入并通过空气过滤网进入蒸发器，当蒸发器的表面温度低于空气的露点温度时空气被冷却，空气中含有水份就会被凝聚下来，被冷却除湿后的空气继续前进，进入冷凝器并带走冷凝器释放出的热量，由离心风机送出，使空气中的相对湿度降低。空气如此不断循环，其中含有的水份不断被冷却凝聚下来，从而达到除湿的目的。



1、压缩机 2、冷凝器 3、过滤器 4、毛细管
5、分配器 6、蒸发器 7、风机

型号	额定除湿量	工作环境温度	额定电压	额定输入功率	排水方式	适用面积	机器尺寸	机器重量	进风口直径	出风口直径
DEH20-S	20升/天	5-38℃	220V~50HZ	340W	G½	16-25㎡	730*450*230mm	30kg	120mm	120mm
DEH35-S	35升/天	5-38℃	220V~50HZ	500W	G½	28-42㎡	780*450*270mm	38kg	160mm	160mm



控制器按键说明

按键	说明	
	【短】开/关机键	【长】定时关机设置键
	【短】风速设定	【长】手动风阀门开关设定
	【短】湿度设定/下调键	【长】快速减-
	【短】湿度设定/上调键	【长】快速加+
	加解锁键	
	恢复出厂设置	
	【短】模式切换/确认键	【长】用户菜单设置修改
	盘管温度查看键	
	滤网时间清零	

一、风速控制

风 速由手动设定风速控制，风速默认低速运行。

二、除湿控制

- ① 若设定湿度 > 5%且室内湿度传感器正常时:当室内湿度>=设定湿度+ 2 % 时,开启除湿;当室内湿度+ 2 % <=设定湿度时,关闭除湿;
- ② 若湿度传感器故障时:设备进入连续除湿状态,开启压缩机。
- ③ 除初次上电外,压缩机停机后再次启动前需等待3分钟,以防止制冷系统压力不平衡导致压缩机堵转。(即:重新上电后,离前次关机时间<3分钟,压缩机不启动,但如果再次开机离前一次关机时间> 3-4分钟,开 机后压缩机无需延迟启动)。

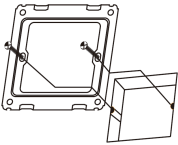
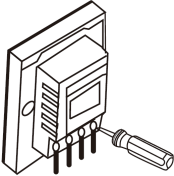
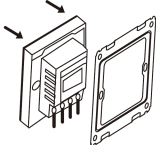
三、自动化霜控制

当 压缩机运行时间超过20分钟并且5分钟内盘管温度持续低于- 1℃,进入化霜,压缩机停止,化霜标志固定显示;当检测到1分钟内判定温度持续大于5℃或者化霜时间超过15分钟,退出化霜,化霜标志熄灭。当盘管温度传感器故障时,压缩机运行40分钟后,强制进入化霜,压缩机停止,8分钟后退出化霜。

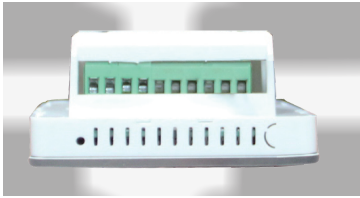
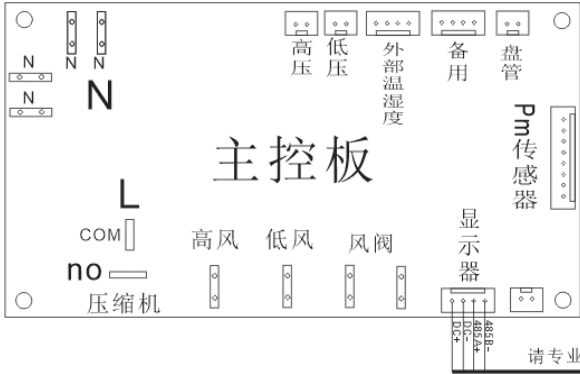
四、高低压保护(线路板含有此功能,但高低压配件选配):

若 出现低压报警或高压报警时,所有输出设备均停止输出,且湿度显示区显示低压报警图标E 5或高压报警E 6。
注:设备正常工作状态下,高压和低压为常闭。

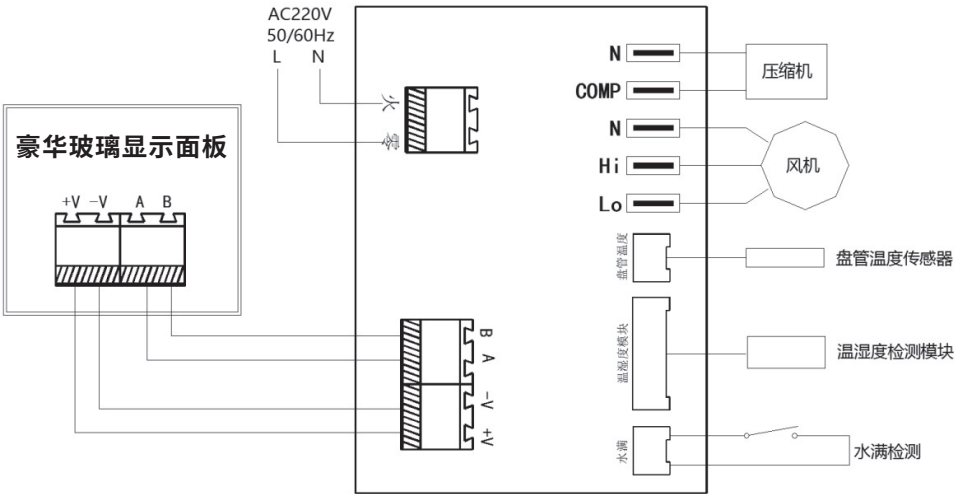
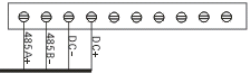
显示屏安装图

			
1.取出包装盒中铁架及螺钉,将接线从铁架中穿出后再将铁架安装固定到墙内86安装盒	2.按照电气接线图及接线标示正确接线	3.将产品下卡点对准铁架扣住,然后按住产品上部卡进铁架	4.确认外壳是否扣紧,安装完成

控制器电器接线图



86显示器接口



请严格按照应用指南操作，严格按照产品接线图接线，接线时必须切断电源，出现任何说明书中未提及的异常情况时请及时切断电源并尽快与厂家联系。非专业人士请勿私自拆装，以免发生危险。

◎主机安装要求



注意

管道除湿机安装必须向出水口倾斜保证机器 $3 \sim 5^\circ$ 倾斜度，以保证冷凝水排放顺畅和机器的正常运行。安装宜采用吊顶安装，排水管须采用硬质 PVC 管连接以保证冷凝水的排放坡度。

除湿设备的管路系统尽量不要与其他暖通空调系统管路互相结合。

除湿机安装完毕后须静置1小时以上方可通电试机。

冷凝水排放接口



冷凝水外排接管宜采用不锈钢管或者硬质塑料管材，由于依靠重力自行排水，所以需要处理好排水管路，以保证设备除湿收集的水正常、顺利排出。

◎ 常见故障排除

故障现象	原因分析	排除方法
机器无法运转	1. 停电 2. 电源开关没有接通好 3. 电源线未接好 4. 保险丝熔断电路板坏	1. 恢复电源 2. 打开电源开关 3. 将电源线接好 4. 更换保险丝 5. 更换电路板
除湿效果不好	1. 空气过滤网积垢 2. 除湿机进风口有障碍物 3. 门窗开着 4. 制冷剂泄露	1. 清洗过滤网 2. 去除障碍物 3. 关闭门窗并利用窗帘等遮阳 4. 与供应商或维修站联系
漏水	1. 机器倾斜 2. 出水管堵塞	1. 调整机器水平 2. 拆下面板去除管内脏物
异常声	1. 机器吊装不平稳 2. 过滤网阻塞	1. 将机器重新调整平稳 2. 清洁过滤网



注意

1、有下列情况时，请停止运转并拔下电源插头，与供应商或维修站联系

- ▲ 运转中听到刺耳声音；
- ▲ 空气开关或漏电保护开关经常断开；
- ▲ 电源软线和插头异常发热

2、除湿机运行或停止时，会听到制冷的循环声，这是正常现象,不是故障。

3、出风口排出热风是正常现象。

故障代码显示

E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8
室内湿度	室内温度	盘管传感器	系统故障	高压	低压	室外湿度	室外温度

◎ 保修说明

非常感谢您购买安装兰舍中央新风系统部品，请在使用前认真阅读本手册和说明。

- 正常情况下, 本产品保修两年。保修期内因制造质量问题, 实行免费修理或更换零件, 用户使用不当或自行拆卸而损坏的, 酌收修理费及零配件成本费。
- 本保修不包括因误用、滥用、意外、人为疏忽、自然灾害、出租或商业用途而导致的损坏。
- 保修的客户须出示购买该产品之发票或收据, 及总代理和经销商签章的保修卡, 以确保产品保修期仍然有效。
- 维修需凭此说明, 请妥善保管。若无此说明则不予保修。

◎ 用户存根

以下为用户存根，请您填写（请将此存根保存好，送修时请出示此存根）

请您填写如下购买信息:

产品型号: _____

购买日期: _____ 发票号码: _____

经销商名称: _____ 经销商签章: _____

请您填写如下用户信息:

顾客姓名: _____

单位名称: _____

联系地址: _____ 邮编: _____

联系电话: _____ 传真: _____

E-mail: _____

(注：保修生效的起始日期为购买本产品的日期)

◎ 维修记录

[illegible]

以下为用户回执，请您填写

（请将此回执剪下并按以下地址寄出：中国·浙江·平湖市新群路1199号2号楼,邮编：314200）

请您填写如下购买信息：

产品型号：_____

购买日期：_____

发票号码：_____

经销商名称：_____ 经销商签章：_____

请您填写如下用户信息：

顾客姓名：_____

单位名称：_____

联系地址：_____ 邮编：_____

联系电话：_____ 传真：_____

E-mail: _____

（注：保修生效的起始日期为购买本产品的日期）

请将此联寄回特约维修中心总部



尊敬的客户：

非常感谢您购买安装兰舍中央新风系统部品，为保证您能充分享受本公司提供的免费保修等优质服务，请您在产品安装完成后十天内，将本回执卡背面内容填写完整，并留下您宝贵的意见和建议，寄回本公司售后服务部。同时请您保存好“用户存根”及“购机凭证”，以确保后续保修服务顺利开展。

为了及时准确地了解您使用我司产品的情况，以便我司更好地提高产品质量，为您提供更优质的服务，请提出您的宝贵意见和建议，谢谢！

瑞士森德集团
兰舍通风系统有限公司

请将此联寄回特约维修中心总部



NATHER 兰舍
www.nather.com.cn

瑞士森德集团 兰舍通风系统有限公司

Zehnder Group NATHER Ventilation System Co.,Ltd.

制造商地址：中国·浙江·平湖市新群路1199号2号楼

邮编：314200

生产厂地址：中国·浙江·平湖市新群路1199号2号楼

邮编：314200

电 话：4006-888-733

邮箱：nather@nather.com.cn