

FA150-W

壁挂式全热交换新风机

用户手册

- 操作使用前请仔细阅读本手册
- 请务必将此手册交到最终使用者手中

www.nather.com.cn

■ 序言	1
■ 装箱清单	1
■ 新风系统概述	2
新风系统的产生	
新风系统的设计原则	
热交换新风系统	
■ 安全注意事项	3
■ 主机介绍	4
主要特点	
结构分解图	
技术参数	
机器尺寸	
■ 安装说明	6
安装注意事项	
安装接线图	
安装大样图	
安装步骤	
■ 保养说明	8
主机滤网、全热交换芯体示意图	
滤网的保养/更换方法	
全热交换纸芯的保养方法	
■ 控制操作说明	10
开关机	
工作模式	
风量调节	
循环方式	
滤网相关	
本地时间设置	
门开关	
故障报警	
■ APP使用说明	15
APP安装	
操作说明	
其他功能	
■ 保修说明	
■ 用户存根	
■ 维修记录	

◎ 序言

感谢您购买兰舍·静心系列新风系统——FA150-W壁挂式全热交换新风机。在使用本产品前，请仔细阅读本用户手册，以便让此产品为您带来优质体验和舒适感。

FA150-W壁挂式全热交换新风机，集成了空气净化、空气质量监测、全热回收、防霜冻防凝露，以及内外循环混风等高效节能技术，从洁净度、清新度、舒适度等方面，多方位提升室内空气品质。手机APP智能远程控制、大风量低噪音，让您静心享受智能健康的高品质好空气。此产品适用于独立办公室、小客厅、大卧室等场所。

◎ 装箱清单

品名	单位	数量	备注
主机	台	1	/
膨胀螺栓M8x60	个	4	/
电源线	根	1	/
贴纸	张	1	/
用户手册	本	1	/
合格证	张	1	/

◎ 新风系统的概述

○ 新风系统的产生

现代人在经历了“煤烟污染”和“光化学污染”的危害之后，正在遭受着以“室内空气污染”为主的第三次污染。据美国专家研究表明，室内空气污染的程度要比室外严重2-5倍，在特殊情况下甚至可达到100倍。室内空气中可检测出500多种挥发性有机物，某些有害气体浓度可高出户外10倍乃至几十倍，其中20多种还是致癌物质。加拿大环卫组织研究发现，人类68%的疾病是由于室内空气污染造成的.....

统计显示中国每年约有11万人死于室内空气污染。几乎所有的新装修居室的室内空气质量都有问题，有的污染物指标超过国家标准几倍甚至几十倍。2004年1月10日北京室内环境质量调查结果显示：甲醛超标约有30%-40%，苯超标约有20%-30%，有机性挥发物超标约占30%-40%。且中国儿童卫生保健疾病防治指导中心主任黄耀华在“首届中国室内环境污染与儿童身体健康研讨会”上也曾披露：目前中国每年因装修污染引起上呼吸道感染的儿童约有210万，且90%的小儿白血病患者家中近期都曾经装修过。

据统计，法国从1973年~1988年节能50%~55%，1973年~2004年节能65%~70%。在此背景下，法国新风系统的发展是走在世界前列的。

于是，在经济、科技发达又注重生活品质的欧洲就出现了住宅微循环空气置换系统，简称VMC，也就是通称的新风系统。它是持续而且能控制通风路径的通风方式，通过性能良好的风机和气流控制系统，使新风的更换完全得到控制，这种技术对室内温度的影响甚微。在不开窗的前提下全天24小时持续不断地将室内污浊空气及时排出，同时引入室外新鲜空气，并有效控制风量大小。在北欧斯堪的那维亚地区，在讲究室内生活品质和能源节约的国家，VMC存在至今已有50年的历史了。70年代VMC引进法国，90%以上的新建住宅中装有VMC系统。2000年，整个欧盟国家VMC已成为法规。

○ 新风系统的设计原则

定义 通风路径

新风从空气较洁净区域进入，由污浊处排出。一般污浊空气从卫生间及过道区域排出，而新鲜空气则从办公室、人员密集等区域送入。

确定住房内 最小新风量

以满足人们日常工作、活动时所需的新鲜空气量。新风量需满足国家通风规范规定的最低标准。

定义 新风时间

保证新风的连续性，一年365天，一天24小时连续不间断通风。

兰舍中央新风系统，其主要目的是解决整套房屋内部的通风和换气问题。它能够在不开窗的前提下一天24小时、一年365天为整个房屋提供自然的新鲜空气，保证室内空气流通。同时通过内置高效滤网，实现对PM2.5有效拦截过滤，避免了开窗所带来的灰尘、噪音、飞虫等弊端，使我们的房屋成为一套会“呼吸”的房屋。

○ 热交换新风系统

一 “强制排风，强制送风，送排风由一台主机完成”

安装在设备间吊顶内的风机通过管道与一系列的新/排风口相连，风机启动，室内混浊的空气经安装在室内的排风口通过管道和风机排往室外，在室内形成几个有效的负压区，室内空气持续不断的向负压区流动并排出室外，室外新鲜空气由风机及过滤处理后经安装在设定区域的进风口不断地向室内补充，从而使您一直呼吸到高品质的新鲜空气。该新风系统的送(排)风系统(或无须管道的连接)，所有的风管一般安装于过道、卫生间等通常有吊顶的地方，基本上不额外占用空间。

二 内置全热交换芯体，有效回收能量

热交换(热回收)系统原理和双向流相同，不同的是送风和排风只由一台主机完成，而且主机内部加了一个具有能量交换功能的热交换芯，可快速吸热和放热，保证冷、热空气之间进充分的能量交换。排出室外的污浊空气和送进室内的新鲜空气在这个全热交换装置里进行温度和湿度的交换，从而达到回收冷量/热量的目的，同时湿度能量进行交换回收，节约了空调能源。热交换通风系统在帮您改善室内空气品质的同时，最大限度的降低了空调负荷，节约了空调运行成本，因此也越来越受现代家居设计的青睐。

◎ 安全注意事项



请勿将该机器用于使用开放式燃烧器具(如燃煤/石油取暖炉)房间的换气。



请勿湿手触摸开/关电源,以免引起触电或受伤。



产品进行维护前,请停机并切断电源,以免引起触电或受伤。



请勿让水接触到电机、开关等电气部件,以免引起触电或受伤。



请勿在可燃性气体发生泄露时操作机器开关,以免开关火花引起气体爆炸。



该机器不适于身体、感觉或智力残障人士,以及缺乏相关经验和知识的人员(包括儿童)使用,以上人员必须在监护人指导下方能操作该机器。请勿将本机器当作玩具使用,儿童使用或接近时需要密切注意,以免引起触电或受伤。



请勿将手指或棍棒插入送风口、排风口或机器内部,以免因机内风轮高速运转造成伤害。



请勿将障碍物放置在排风口和回风口格栅处,以免因物体被吹出或吸入时造成伤害。



电源线一旦出现损坏,请及时联系兰舍官方售后或购货门店,安排具有相关资质人员进行更换作业,以免发生危害。



○ 主要特点



大风量低噪音, 静享舒适



装修前后都可简便安装

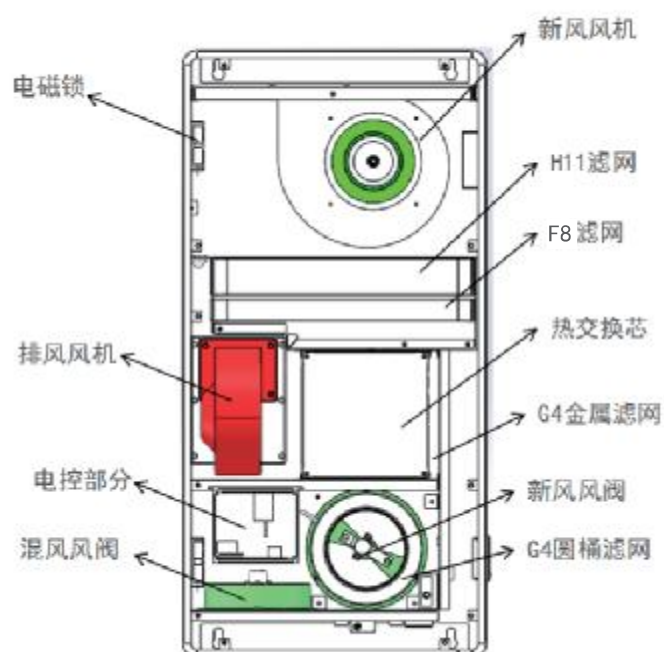


高容尘量, 展开面积增大,
提供新鲜空气的同时减少滤
网维护费用



触摸开锁方式更智能

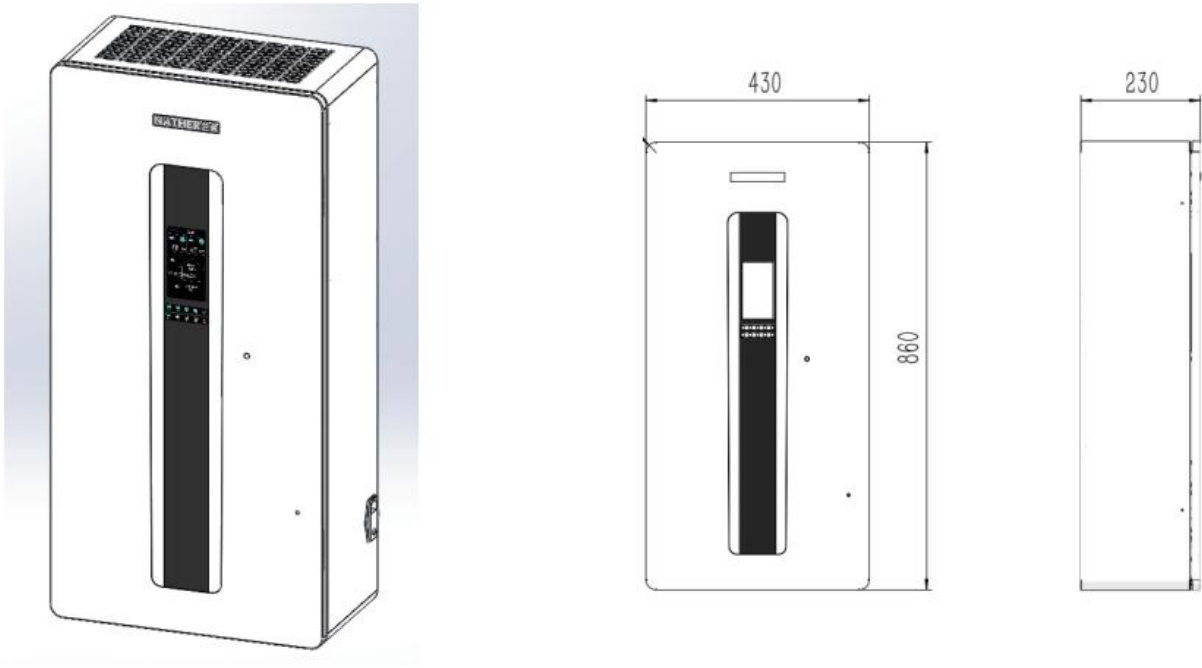
○ 结构分解图



○ 技术参数

型号	档位	新风风量 (m³/h)	新风风量 (m³/h)	功率 (W)
FA150-W	4	150	120	90
	3	120	100	82
	2	90	80	70
	1	60	50	39

○ 机器尺寸mm



型号	L (mm)	W (mm)	H (mm)
FA150-W	860	430	230

◎ 安装说明

○ 安装注意事项

- ! 主机向上安装于墙上, 安装基面需要平整;
- ! 主机需与墙面保持贴合且固定, 主机新风口与排风口应与管道同心, 以免引起风噪
- ! 电源插座应在机器的右边, 且电源插座离机器的垂直距离不应大于0.5m, 供电的固定线路中必须配有3mm触点开距的全级断开装置;
- 电源线的安装或更换必须由专业人员进行, **主机接地线应真实有效接地**;
- ! 非专业人员严禁打开机盖, 避免危险发生;
- ! 须注意避免气体从敞开的气道或者其他燃烧燃料的设备回流进室内;
- ! 一切安装维修作业前, 必须切断设备供电电源。



禁止在带电的情况下进行接线操作



接线完成后通电, 需专业人员按照操作说明进行调试



应由专业人员进行接线操作

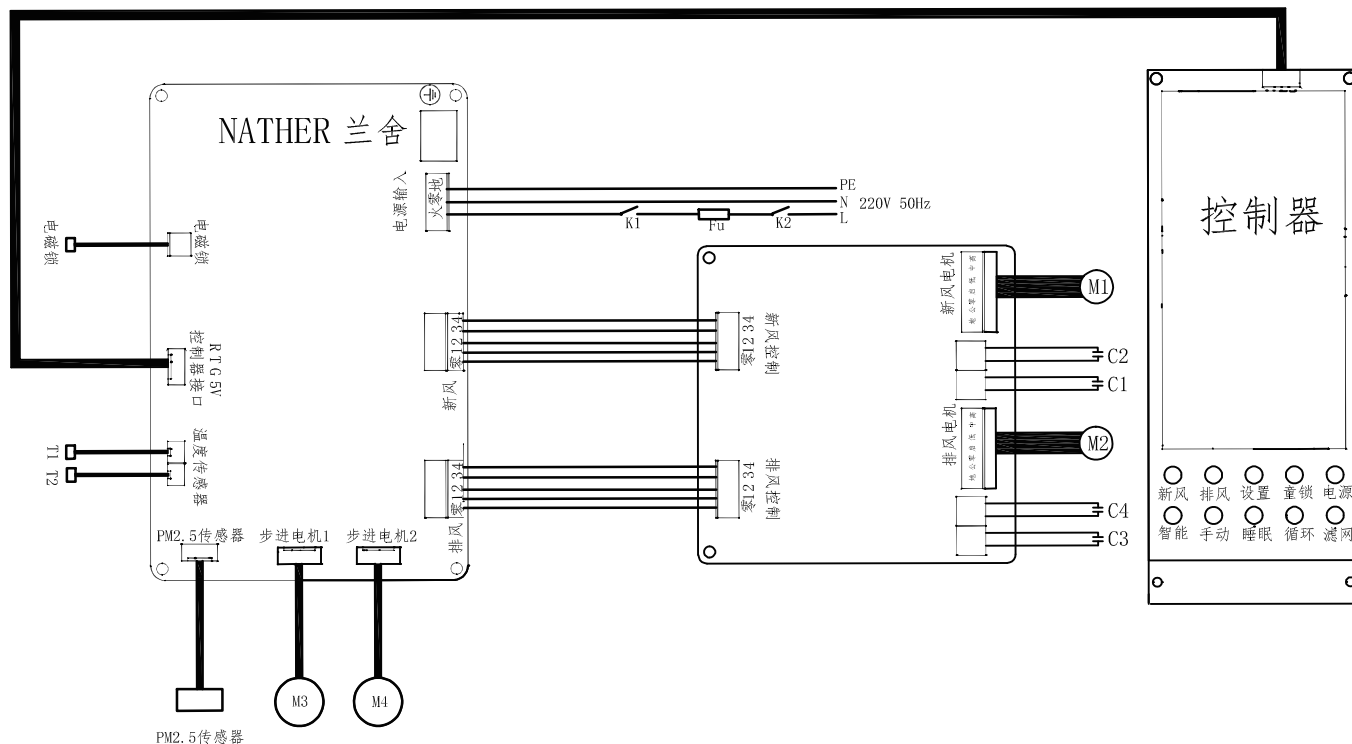


接线前请仔细阅读开关接线图及主机接线图

○ 安装接线图

*** 所配控制器及对应接线方法, 请遵循所对应的控制器使用说明书**

- (1) 禁止在带电情况下进行接线操作
- (2) 应由专业人员进行接线操作
- (3) 接线前请仔细阅读开关接线图及主机接线图
- (4) 接线完成后通电, 需专业人员按照操作说明进行调试



○ 安装大样图

(见图1、2)

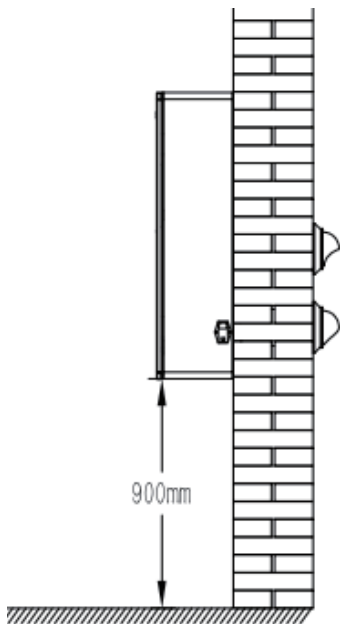


图1

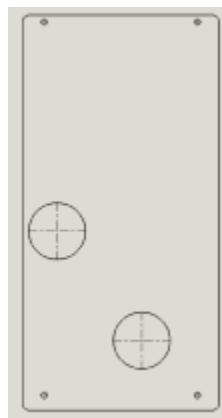


图2

○ 安装步骤

- (1) 将定位贴纸贴到墙上(离地高度900mm), 对着贴纸打2个直径120mm的通孔, 再打4个直接12mm的盲孔, 深度为50mm。
- (2) 将配件中的4个M8*60的膨胀螺栓打入墙内, 用螺丝刀锁紧。
- (3) 将配件中的2个风帽管按墙体的具体厚度裁切好, 插入墙上并用其法兰拧紧。
- (4) 将机器挂在4个膨胀螺栓上。

*2个风帽管安装时需要一定倾斜角, (倾斜角度1/100-1/50) 防止雨水侵入



○ 主机滤网、全热交换芯体示意图



○ 滤网的保养/更换方法



注意

* 滤网的状态会影响到系统的风阻、风量及对粉尘的拦截效率，为有效过滤效果，用户需关注并适时维护与更新滤网
* 请联系本地区兰舍经销商，购买专业、匹配的滤网



注意

保养时在拆卸检修面板前，请务必切断电源



禁止

禁止在不安装过滤网情况下运行主机



禁止

更换或清洗后安装至原位（排风端金属初效滤网，需完全晾干后方可安装）

更换步骤：



①

① 打开机器门，将新风端初效滤网取出



②

② 将新风端中效滤网取出

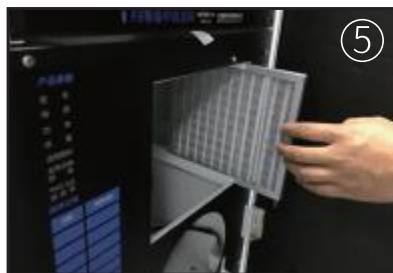


③

③ 将新风端高效滤网抽出



④ 将全热交换芯取出



⑤ 将全热交换芯体取出后再取出排风端初效滤网



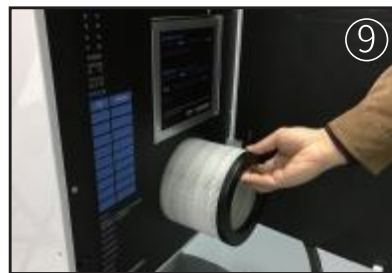
⑥ 将排风端初效滤网冲洗之后安装至原位



⑦ 将全热交换芯体安装至原位



⑧ 将新风端中高效滤网安装至原位



⑨ 将新风端初效滤网安装原至位

○ 全热交换纸芯的保养方法



注意

芯体的状态会影响到系统的风阻、风量,为新风有效,用户需关注并适时维护与更新芯体。请联系本地区兰舍经销商,购买专业、匹配的芯体。



注意

保养时在拆卸检修面板前,请务必切断电源



注意

禁止在不安装全热交换芯体的情况下运行主机



注意

可适当清理芯体内的灰尘,但不可清洗。

全热交换芯体使用1-2年时,需要做下清理。

1、取出全热交换芯体前先取出初效滤网,然后从初效滤网处拨动全热交换芯体,使全热交换芯体移出一部分,再双手扣住全热交换芯体两端,将其拉出。

2、取出全热交换芯体后,使用真空吸尘器,对全热交换芯体的通道进行吸附清理。

3、将清理过的全热交换芯体放至原位,位置参考全热交换芯体上的标贴文字方向。

◎ 控制操作说明

注：所有短按时间均为1秒，长按时间均为3秒。

○ 开关机

设备接通电源后，设备进入待机状态，开关按键显示为橙色灯光，此时长按开关键3秒，开关键显示为蓝色灯光，设备开机，进入工作状态，默认运行智能模式。长按开关键，则开关键显示为橙色灯光，设备关机，进入待机状态。注：关机3秒后，所有风阀复位（即关闭）。

刚开机时，直接进入智能工作模式界面，如图所示。



○ 工作模式

本设备共有三种工作模式，智能模式、手动模式、睡眠模式。

智能模式下，PM2.5数据参与运算，设备按控制逻辑自动运行。

手动模式下，PM2.5数据不参与运算，用户可根据室内的实际环境，手动调节新风风机或者排风风机风量。

睡眠模式下，PM2.5浓度值不参与控制运算。以最小档位运行，即新风60m³/h，排风50m³/h。

设备正常上电开机后，默认运行智能模式，此时智能模式键点亮.

在正常工作界面，若智能模式键点亮，则表示当前运行智能模式；若手动模式键点亮，则表示当前运行手动模式；若睡眠模式键点亮，则表示当前运行睡眠模式。若要切换工作模式，则短按对应的模式键即可。

此外，为了避免光源污染，当选择睡眠模式时，液晶屏和按键高亮30秒后，液晶屏和按键均变为微亮，再30秒后，液晶屏熄灭。液晶屏熄灭时，短按（亮的）按键，可以点亮液晶屏。

○ 风量调节

(1) 智能模式

开机默认运行智能模式。
根据回风口（即室内）PM2.5浓度值，自动切换风量大小。运行模式见表1。

①、PM2.5浓度

在设备运行过程中，实时监测室内空气中的PM2.5（即直径小于等于2.5μm的颗粒物）微尘粒子浓度，每秒检测一次，并通过数字显示的方式在主页面上显示出来，同时根据表1比对显示其空气质量等级和颜色，数值大小指示的是当前室内每立方米空气中PM2.5的粉尘颗粒的重量，粉尘浓度越低，显示的数值越小；粉尘浓度越高，显示的数值越大。

空气质量等级显示上，显示图标内容为优、良、轻度、中度、重度、严重六个等级。相应颜色如下表：

PM2.5 检测值	空气质量等级	显示颜色	新风风机档位风量 (m³/h)	排风风机档位风量 (m³/h)
0~35ug/m³	优	绿色	60	50
36~75ug/m³	良	黄色	90	80
76~150ug/m³	差	红色	120	100
151ug/m³ 以上	差	红色	150	120

表1：PM2.5浓度

智能模式下风量不可调，如果调整风量则直接切换至手动模式。

(2) 手动模式

在手动正常工作界面下，短按新风风速键或排风风速键，新风风机或排风风机切换运行低档—中档—高档—关闭。

注：新风键与排风键在实际使用中可作为+、-键使用。

(3) 睡眠模式

睡眠模式下，风机默认最低档位运行。不可手动调整风量。

○ 循环方式

开机默认运行外循环模式，在手动模式下，才可手动操作选择循环方式。

A、外循环

新风从室外经过主机过滤进入室内。

当室外温度在 $0^{\circ}\text{C}\sim 35^{\circ}\text{C}$ 之间时自动运行该模式。此时，新风风门全开，混风风门全关。此时显示界面上外循环标志点亮。

B、混风

新风同时从室外、室内回风经过主机过滤进入室内。

当室外温度在 $-15^{\circ}\text{C}\sim -1^{\circ}\text{C}$ 之间时自动运行该模式。此时显示界面上混风标志点亮。新风风门和混风风门的开合根据室外(新风口)的温度来控制，如下：

- ①当室外温度在 $-3^{\circ}\text{C}\sim -1^{\circ}\text{C}$ 时，混风风门和新风风门按5:5比例打开；
- ②当室外温度在 $-6^{\circ}\text{C}\sim -4^{\circ}\text{C}$ 时，混风风门和新风风门按6:4比例打开；
- ③当室外温度在 $-9^{\circ}\text{C}\sim -7^{\circ}\text{C}$ 时，混风风门和新风风门按7:3比例打开；
- ④当室外温度在 $-12^{\circ}\text{C}\sim -10^{\circ}\text{C}$ 时，混风风门和新风风门按8:2比例打开；
- ⑤当室外温度在 $-15^{\circ}\text{C}\sim -13^{\circ}\text{C}$ 时，混风风门和新风风门按9:1比例打开。

C、内循环

新风从室内回风经过主机过滤等装置将室内的污染空气进行自循环，即室内净化机功能状态。

当室外温度低于 -15°C 或者高于 35°C 时自动运行该模式。此时，新风风门全关，混风风门全开，且排风电机停止运转。

为确保室内空气新鲜度，内循环计时运行60分钟后，新风风门和排风风门同步开启运行5分钟，之后关闭，重新判断进入内循环。

(1) 手动模式

1) 当 $0^{\circ}\text{C}\leq$ 室外温度 $\leq 35^{\circ}\text{C}$ 时，用户可以根据自己的需求手动选择循环方式，且可以手动调整新风占比。(新风占比表示新风风门打开比例，如新风占比为80%，则表示新风风门打开80%，同时混风风门打开20%)

a、循环方式选择

短按循环键，切换运行外循环—混风—内循环。

b、新风占比调整

在主工作界面，短按设置键，新风占比数值闪烁，此时短按新风风速键增大新风占比、短按排风风速键减小新风占比，以10%的增量增加或减少新风占比，调整到期望值后，短按确认。

2) 为了保护设备，防止热交换芯结露冰冻：当 $-15^{\circ}\text{C}<$ 室外温度 $<0^{\circ}\text{C}$ 时，设备会自动开启混风，此时不能手动开启外循环，但可以手动开启内循环；当室外温度 $<-15^{\circ}\text{C}$ 或者外温度 $>35^{\circ}\text{C}$ 时，自动开启内循环，此时不能手动开启外循环及混风。

(2) 智能模式、睡眠模式

智能模式、睡眠模式下，循环方式按控制逻辑自动运行，不可手动操作。新风风门及混风风门打开比例也不可手动操作。

○ 滤网相关

(1) 滤网清零、滤网更换周期设置

滤网更换周期可设定, 出厂默认90天。若需要调整, 可在正常工作界面下, 同时短按滤网键和设置键, 滤网使用时间清零, 进入滤网周期设置界面, 此时90天(出厂默认) 闪烁, 短按新风键或者排风键。增大或者减小数值(以5天为单位), 滤网设置范围为20~180天, 调整到期望值后, 短按电源键确认, 保存设置, 退出至正常工作界面。若不设置或未按电源键确认, 则默认以90天计时。

(2) 滤网运行时间查询

短按滤网键, 可查询当前滤网运行时间, 比如30天, 5秒后自动退出。滤网运行时间, 以新风机运行时间计算, 1小时为最小计时单位, 24小时为1天。

(3) 滤网设置周期查询

在正常工作界面下, 长按滤网键, 查询所设置的滤网周期。

(4) 滤网报警提示

在主页面独立设置图标, 当滤网计时剩余5天时, 滤网键闪烁提示; 当滤网计时达到设置周期时, 滤网键常亮, 提示滤网需要更换。

○ 本地时间设置

在正常工作界面, 长按设置键, 进入本地时间设置界面, 时间小时数字闪烁, 短按新风风速键或者排风风速键增大或者减小数值, 调整到期望值后, 短按确认, 则分钟数字闪烁, 短按新风风速键或者排风风速键增大或者减小数值, 调整到期望值后, 短按确认, 退出设置, 返回工作界面。

○ 门开关

接通电源后, 设备进入待机状态, 开关按键显示为橙色灯光, 触摸童锁键2秒, 即可开启设备门。如设备为运行状态, 开关按键显示为蓝色灯光, 需要先长按开关键, 当开关按键显示为橙色灯光后需要延迟3秒, 即可触摸童锁键2秒, 开启设备门。

(当停电时, 或者电磁门锁故障时, 先将主机侧面的两个白色橡胶塞取下, 再用Φ3的小螺丝刀分别通过小圆孔触动门锁触点, 即可打开门锁。

门打开后进行滤网更换或者检修工作。

○ 故障报警

当机器出现故障的时候，主屏界面会闪烁显示故障代码。

故障代码及内容如下：

故障代码	故障内容	备注
E0	室外温度传感器 T1故障	当开机运行预热1分钟后连续60秒检测不到室外温度传感器T1的信号，则报室外温度传感器故障E0，此时主屏幕上室外温度位置的温度数值显示为0，故障代码闪烁； (涉及到混风功能) 此时，主机切换至运行内循环(净化器功能)状态。
E1	回风(室内)温度 传感器T2故障	当开机运行预热1分钟后连续60秒检测不到室内温度传感器T2的信号，则报室内温度传感器故障E1，此时主屏幕上室内温度位置的温度数值显示为0； 整机运行状态不改变
E4	新风电机故障	整机运行过程中，根据电流变化检测新风风机或排风风机故障，若判断新风风机故障或排风风机故障，则立即停止所有负载，此时主屏界面故障代码闪烁，此时除开关键有效，其他操作均无响应。断电再上电后机器各项功能复位，机器重新检测，若仍连续5秒检测到新风风机或者排风风机故障信号，则再次报新风风机或者排风风机故障，直到故障排除后需重新上电后才能解除报警。
E5	排风电机故障	
E9	室内PM2.5传感器 故障	当开机运行预热1分钟后，连续60秒检测不到室内PM2.5传感器的信号，则报室内PM2.5传感器故障E9。 整机运行状态不改变。
E14	新风风门 电机故障	当开机运行时，开启循环模式时，根据电流变化检测风门电机故障，若检测到新风风门或者混风风门电机故障，且立即停止所有负载，报新风风门或者混风风门电机故障E14或E15，并闪烁，此时除开关键有效，其他操作均无响应。断电再上电后机器各项功能复位，机器重新检测，若仍连续5秒检测到新风风门或者混风风门电机故障信号，则再次报新风风门或者混风风门电机故障，直到故障排除后需重新上电后才能解除报警。
E15	混风风门 电机故障	

○APP安装

（支持iOS8.0及以上版本、支持Android4.0及以上版本）

安卓用户可在豌豆荚搜索“兰舍”，下载app；ios用户可在苹果商店搜索“兰舍”，下载app；
图片如下：



○操作说明

第1步：注册登录“兰舍”APP。

如果您还没有“兰舍”APP的账号，请先按以下流程进行注册和登录

- 1、点击“注册”按钮进行账号注册（图1-1）。
- 2、输入手机号，点击“注册”按钮（图1-2）。
- 3、输入手机号后，那么该手机号将会收到注册验证码短信，将验证码输入后，再填写密码，点击“注册”按钮完成注册。
- 4、如果已完成账号注册，那么就可以登录该账号（图1-3）。



图1-1



图1-2



图1-3

第2步：确保手机已连接家中的WiFi（2.4GHz），点击首页如图2-1所示右上角“添加设备”后，选择“Wi-Fi配网”，如图2-2所示；



图2-1



图2-2



图4-1

第3步：长按液晶控制器智能模式按键  3秒，直至显示面Wi-Fi图标闪烁；

第4步：在“添加设备”页面输入您手机所连Wi-Fi的密码如图4-1所示，点击“确定”按钮开始添加设备，请耐心等待直至成功绑定设备，如图4-2所示；



图4-2



图5-1

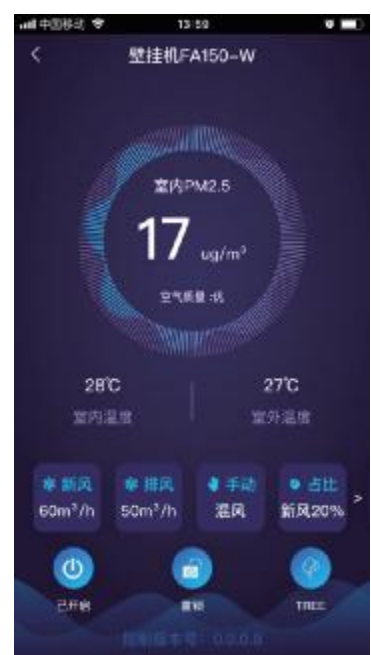


图5-2

第5步：完成添加设备后将回到首页，如图5-1所示；点击首页设备图标将进入到设备控制页面，点击开关按钮即可控制设备开关，如图5-2、图5-3所示。

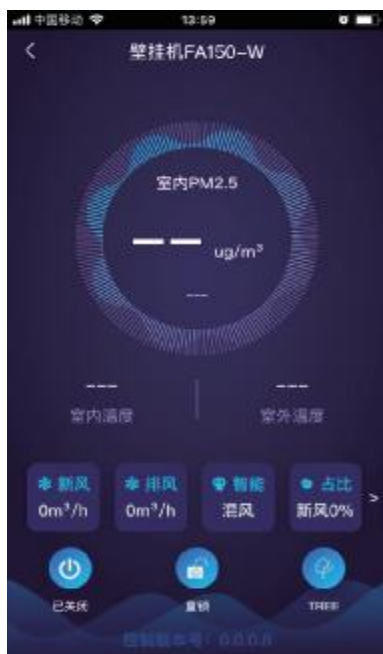


图5-3

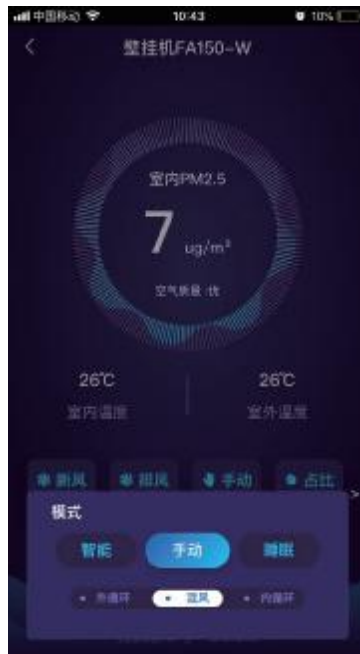


图6-1

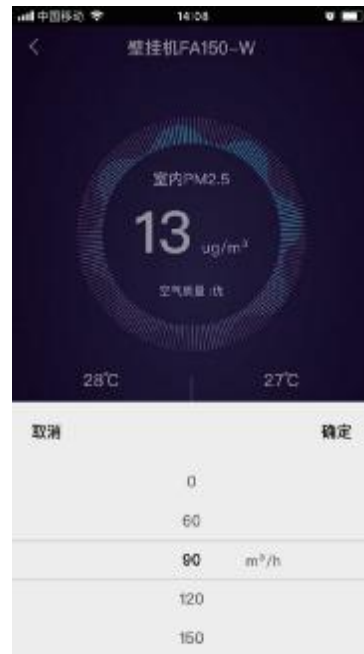


图6-2

第6步：点击模式按钮可选择智能模式、手动模式、睡眠模式，其中手动模式下，可进行外循环、混风和内循环之间的切换，如图6-1所示；

点击新风按钮调节新风风量，点击排风按钮调节排风量大小，如图6-2、6-3所示。



图6-3

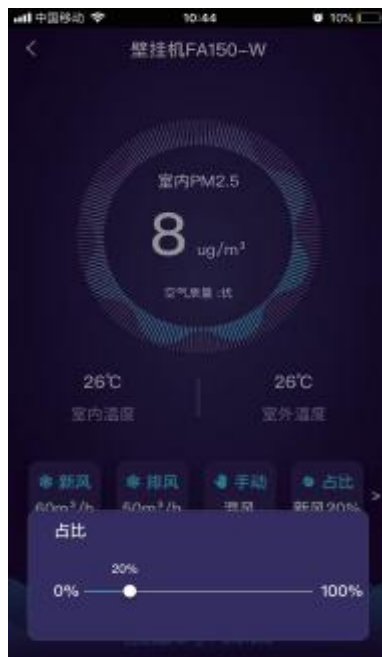


图7-1



图8-1

第7步：点击占比按钮，可滑动调节新风比例，如图7-1所示。

第8步：点击滤网按钮，可进行滤网相关的设置，如图8-1所示。

其他功能

修改设备名称：

在左侧栏设备管理界面可以对对应设备名称进行修改。如图9-1，图9-2 ，图9-3。



图9-1

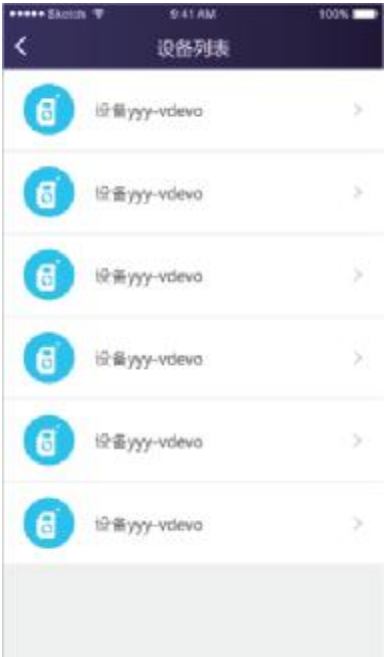


图9-2



图9-3

设备授权分享：

- 1.进入设备管理的共享授权页面如图10-1，获得等待分享的设备的二维码，如图10-2所示。
- 2.被授权用户点击首页如图2-1所示右上角“添加设备”后，选择“扫一扫”，如图2-2所示；扫描分享的设备二维码；
- 3.设备拥有者收到共享设备的信息如图10-3所示；允许后，被授权用户收到接受信息，点确定并返回。



图10-1



图10-2



图10-3

◎ 保修说明

非常感谢您购买安装兰舍中央新风系统部品，请在使用前认真阅读本手册和说明。

- 正常情况下，主机保修两年。保修期内因制造质量问题，实行免费修理或更换零件，用户使用不当或自行拆卸而损坏的，酌收修理费及零配件成本费。
- 本保修不包括因误用、滥用、意外、人为疏忽、自然灾害、出租或商业用途而导致的损坏。
- 保修的客户须出示购买该产品之发票或收据，及总代理和经销商签章的保修卡，以确保产品保修期仍然有效。
- 维修需凭此说明，请妥善保管。若无此说明则不予保修。

◎ 用户存根

以下为用户存根，请您填写（请将此存根保存好，送修时请出示此存根）

请您填写如下购买信息：

产品型号: _____

购买日期: _____ 发票号码: _____

经销商名称: _____ 经销商签章: _____

请您填写如下用户信息:

顾客姓名: _____

单位名称: _____

联系地址: _____ 邮编: _____

联系电话: _____ 传真: _____

E-mail: _____

(注：保修生效的起始日期为购买本产品的日期)

◎ 维修记录

[illegible]

以下为用户回执，请您填写

（请将此回执剪下并按以下地址寄出：中国·浙江·平湖市新群路1199号2号楼 邮编：314200）

请您填写如下购买信息：

产品型号：_____

购买日期：_____

发票号码：_____

经销商名称：_____ 经销商签章：_____

请您填写如下用户信息：

顾客姓名：_____

单位名称：_____

联系地址：_____ 邮编：_____

联系电话：_____ 传真：_____

E-mail: _____

（注：保修生效的起始日期为购买本产品的日期）



◎ 用户意见

尊敬的客户：

非常感谢您购买安装兰舍中央新风系统部品,为保证您能充分享受本公司提供的免费保修等优质服务,请您在产品安装完成后十天内,将本回执卡背面内容填写完整,并留下您宝贵的意见和建议,寄回本公司售后服务部。同时请您保存好“用户存根”及“购机凭证”,以确保后续保修服务顺利开展。

为了及时准确地了解您使用我司产品的情况,以便我司更好地提高产品质量,为您提供更优质的服务,请提出您的宝贵意见和建议,谢谢!

瑞士森德集团
兰舍通风系统有限公司

请将此联寄回特约维修中心总部

