

NATHER 兰舍®

安装使用说明书

PRODUCT SPECIFICATION

单向流壁挂新风净化机



FAS120C

* 安装使用本产品前，请仔细阅读本产品说明书
产品外观请以实物为准，阅后请与发票一并妥善保存

01 | Safety Precautions

安装使用注意事项



为确保用户安全使用本产品，防止因使用不当造成伤害和损失，请您仔细阅读禁止事项



禁止在出风口或开口处放置棒状或其他金属物。

否则可能会触及内部零件而造成触电或损伤。



禁止擅自拆开或改装本机

擅自拆开或改装电器可能会导致触电、故障或火灾事故。



禁止损伤电源线和插座。

在使用本机时，切勿捆绑电线。使用已破损的电线可能会导致触电、短路或火灾事故。禁止割划、改装、过度扭曲、扭转、拧和拉扯电线，或在电线或插座上安放重物。



禁止使用超出电源功率或连接设备的规定值。只可以使用AC220V的交流电。

使用万能插座或超出规定值的设备，可能会导致过热和火灾事故。



切勿弄湿机身。

否则可能会导致因短路而发生触电和火灾事故。

禁止弄湿!



禁止使用苯或稀释剂等溶剂清洁新风机，避免接触杀虫喷雾剂。

否则新风机可能会破裂而导致损伤，甚至发生短路，以造成触电或火灾事故。

禁止!



切勿让挥发性物质或可燃物品，例如烟草或火星等飘入机内。

否则可能会发生火灾。

远离火焰!



禁止用湿手接触电源插头。

否则可能会导致触电。



禁止覆盖加热器。

为避免过热，禁止覆盖加热器，加热器不得直接置于电源插座下面。

禁止覆盖!



为确保用户安全使用本产品，防止因使用不当造成伤害和损失，请您仔细阅读必须强制事项



拔出电源插头时，应手持插头，不应拉电线。

如果直接拉扯电线，则可能会造成短路，损伤电线而导致火灾或触电事故。



启动新风机前，请把插头完全插入电源插座。

插头如未能完全插入插座，可能会导致触电和过热，甚至造成火灾事故。切勿使用已损坏的插头或松动的电源插座。



请定期清洁电源插头。

如果电源插头上积聚尘土，其湿气可能会破坏插头的绝缘部分，从而导致火灾事故。拔出电源插头，然后用干布擦净（切勿用湿布）。电器如果长期使用，应拨去其电源插头。



在清洗电器前，请务必确保已经断开电源。

否则机器可能突然运转，导致触电或意外事故。



如果机器的电源线破损，必须委托该机器的厂商、维修服务中心或有资质的技术人员替您更换，以防发生危险。

⚡ 注意

- 如果某一开关不工作。
- 如果断路器起作用或保险丝烧毁。
- 如果电源线或插头异常发热。
- 如果您发觉有烧焦的异味或异常的声音或震动。
- 如果有其他任何异常现象或故障。

! 当有以上任何情况出现时，请立即关掉机器电源

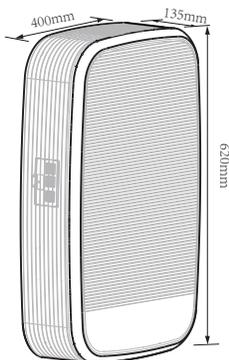
注意事项

使用本产品前请您仔细阅读本说明书，请严格按照本说明书的操作及安装维护指南正确使用本产品。

- ※ 本产品为智能电子产品，水或其他液体进入产品易造成触电或火灾危险。
- ※ 产品内部有高压电流，使用者在无工作人员指导下切勿自行拆解产品。
- ※ 产品接通电源前，请确认室内电源电压是否符合规格要求（220V）。
- ※ 产品维护和更改滤网时，确保机器电源处于断开状态。
- ※ 机器运行状态切勿直接拔掉电源，否则风门无法正常关闭。
- ※ 如果电源线损坏，为避免危险，请拨打服务电话由专业人员更换。
- ※ 为保障产品不受电磁波干扰，请确保产品与使用无线电波的电器产品保持2米以上距离。
- ※ 请勿让儿童玩耍塑料薄膜包装袋，容易引发儿童窒息事故。
- ※ 请勿安装在潮湿或高温的环境中（如浴室、厨房、卫生间等）。
- ※ 请勿倚靠、挤压、故意破坏产品。
- ※ 新装修或甲醛污染严重的环境，建议将风量调到最高档，更好的引进新风，有效降低 甲醛浓度。
- ※ 使用产品时需保证产品的进风口和出风口顺畅，切勿有任何物品阻塞产品进风口和出风口。
- ※ 长期关机状态请将防尘盖放在出风口顶部，有效防止灰尘进入。
- ※ 开机状态请勿覆盖出风口，否则会影响出风和产生异音。
- ※ 切勿在无滤网的情况下开机使用产品，否则机器会产生异响和损坏产品。
- ※ 机器安装过程中，需用户监督安装。
- ※ 取防尘网罩时请先关机再拔掉，确保新风门在关闭状态，否则会不易取出防尘网罩。

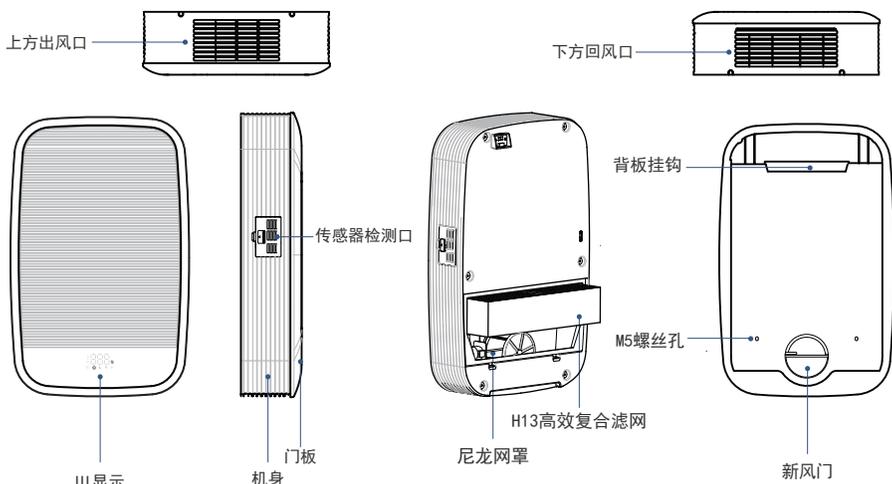
02 | Product Size And Structure 产品尺寸与结构

产品尺寸



产品型号	电压	频率	新风量	额定功率	额定功率 (新风+辅热)	噪音
FAS120C	220V~	50Hz	120m ³ /h	23.5W	570W	≤40dB(A)

产品结构



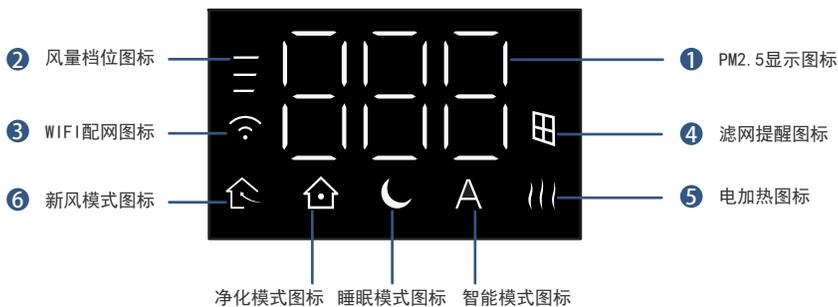
友情提示

禁止覆盖出风口。

03 | Display Lamp Instruction

UI灯显说明

UI灯显说明



1 PM2.5数值显示

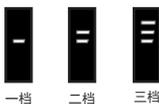


PM2.5数值分为三区段，各阶段规格如下：优中差，75 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 为PM2.5中国国标)

等级	优	中	差
PM2.5数值 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	0-75	>75-150	>150

(当选择滤网寿命显示时，此处会显示滤网寿命百分比)

2 风量显示



3档循环切换

4 滤网提醒显示



>0%，<10%，
滤网图标显示
白色，滤网更
换提醒，长按
重置后熄灭；

≤0%，
滤网图标显示
橙色，滤网更
换警示，长按
重置后熄灭；

3 WiFi显示



产品设备进入配网模式，
图标闪烁；配网成功，图
标常亮。

5 电加热显示



一档时亮白光 二档时亮橙光

6



新风模式

处于此模式时新风图标亮起，
从室外引进新鲜空气；



净化模式

处于此模式时净化模式图标
亮起，进行室内空气净化，
建议在室内PM2.5浓度过高时
使用；



睡眠模式

处于此模式时睡眠模式图标
亮起，但在10s后显示屏
灯光关闭，并以1档风量运行；



智能模式

处于此模式时智能模式图标
亮起，此模式下会根据室外
温度和PM2.5浓度变化自动
调节风量大小和模式切换；

04 | Remote Control Instruction

遥控器说明

遥控器说明



- 开关机按键：一键开启和关闭待机，通过拔插头来实现断电；
- 风速加档选择键：在新风模式、净化模式下递增选择风量，其它模式操作无反应；
- 风速减档选择键：在新风模式、净化模式下递减选择风量，其它模式操作无反应；
- 新风模式按键：一键打开新风模式；从室外引进新鲜空气；
- 净化模式按键：一键打开净化模式；净化室内空气；
- 智能模式按键：一键打开智能模式；根据PM2.5浓度进行模式和档位切换；
- 睡眠模式按键：一键打开睡眠模式；以新风模式一档运行；
- 电加热按键：低档→高档→关闭，循环切换；
- 滤网按键：单按，显示滤网剩余寿命百分比数字；
长按5s，滤网重置，主机并发出滴滴两声；
- 急速按键：一键开启急速模式；
- 屏幕显示按键：一键开启和关闭屏幕显示；
- WiFi按键：长按5S进行配网。

工作模式说明

注：机器关机后重新开机，机器会默认以上次关机的工作模式运行。

1. 智能模式

按遥控器上的智能模式按键进入“智能模式”，蜂鸣器发出“嘀”的一声，智能模式图标亮起，智能模式启动。工作模式和风量档位会根据新风温度传感器感应数值和PM2.5传感器浓度自动切换。室外温度低于-20℃会自动开启净化模式，时刻保持健康舒适的居住环境。

2. 新风模式

按遥控器上新风模式图标可选择进入“新风模式”，室内回风门关闭。若为智能模式进入此模式，电机默认跳到一档，此时点击遥控器的“风速”按钮可递增调节风量。电加热在此模式下可手动开启。

3. 净化模式

按遥控器上净化模式按键可选择进入“净化模式”，新风门关闭。若为智能模式进入此模式，电机默认跳到一档，此时点击遥控器的“风速”按钮可递增调节风速。电加热在此模式下不可手动开启。

4. 睡眠模式

按遥控器上睡眠模式按键可选择进入“睡眠模式”，屏幕显示睡眠模式图标，显示10s后显示屏关闭，产品在睡眠模式下，电机档会默认跳到一档。此模式下点击遥控器上的屏显开关，可一键打开或关闭屏幕显示。电加热在此模式下可手动开启。

5. MAX模式

点击遥控器上MAX模式按键可选择进入MAX模式，屏幕显示MAX图标，新风和回风同时开启以最大风量快速净化室内外空气，连续运行10分钟后自动切换至智能模式。电加热在此模式下无法开启，且无法调节风量。

05 | Configure Network Settings

配网指南

配网步骤:



1. 打开手机微信扫一扫，扫描微信小程序二维码；
2. 手机界面显示配网界面。
3. 点击“配置设备上网”进行WiFi密码输入（WiFi无密码可不输入）。
4. 此时长按遥控器WiFi按键5s，UI界面WiFi符号呈现闪烁状态，点击手机小程序（连接）进入设备添加界面。配网成功WiFi图标常亮，配网失败WiFi图标熄灭，需重新配网。
5. 点击“绑定的设备”进入公众号界面。点击“关注公众号”进入公众号操作界面。
6. 在公众号操作界面点击“我的设备”，进入控制界面，此时可以进行机器控制。



注意：联网是为了让用户实现通过手机微信公众号遥控设备

问题排查:



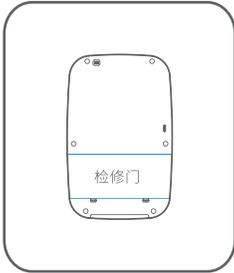
※ 设备联不上wifi或设备离线问题解答,按以下步骤排查网络与信号问题.

- 1) 请确认设备和手机首次配网时处于同一wifi网络环境下；
- 2) 请连接另一部手机建立的热点，并再次进行配网操作，若是配网成功则说明新风机联网无问题。请检查wifi信号强度，若是信号不佳会影响配网；
- 3) 请检查配网时使用的是否是2.4GHz网络，本机暂不支持5GHz；
- 4) 请确保所配置的wifi非公共环境，本机不支持需要二次认证或需要额外取得联网权限的公共无线网络；
- 5) 请关闭路由器中AP隔离和WMM选项；
- 6) 离线后配网联不上，请断电后等待2-3分钟重新启动设备，设备自动配网；
- 7) 离线后配网联不上，请检查路由器的配置是否和之前的一致；
- 8) 离线后配网均不能配网成功，需要重新扫描二维码进行配网；

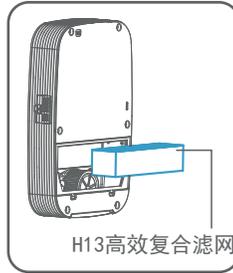
06 | Replace And Maintain Filter

滤网更换与维护

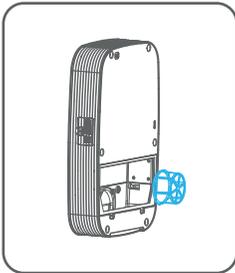
滤网更换示意图：



1. 先通过遥控器关机，然后拔掉电源，再取下门板和检修门。



2. 滤网，并更换新滤网（建议定期检查，每3~6个月更换一次）。



3. 取出尼龙网罩并清洁。首先逆时针旋开尼龙网罩，用手拿住尼龙网罩向上抬，沿正方向取出尼龙网罩，并倒掉网罩里面的脏物，用水清洗后凉干再使用（建议1个月清洁一次，避免二次污染）。

友情提示

在产品维护和更换滤网时，需确保机器电源处于断开状态。

滤网重置

1. 滤网更换提醒说明

- $>0\%$ ， $<10\%$ ，滤网图标显示白色，滤网更换提醒；
- $\leq 0\%$ ，滤网图标显示橙色，滤网更换警示。

2. 滤网寿命重置

- 遥控器重置：长按遥控器滤网按键5s，重置滤网寿命，同时主机发出“嘀嘀”两声，表示重置ok；短按遥控器滤网按键，主机显示滤网百分比100%。
- 手机重置：微信公众号上，选择要重置的滤芯，重置滤芯即可。

07 | Installation Instruction 安装说明

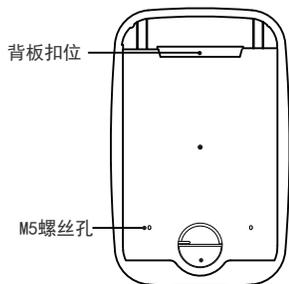
安装条件:

- 需要与小区物业确定墙面是否可开孔。
- 机器适用于安装在室内或阳台处，安装位置必须能承受机组重量，不能安装在空心夹板墙上。
- 安装位置选择有利于室内空气循环，且风口不能有阻碍物的地方；机身上下与地面及天花板保持30cm以上距离。
- 开孔位置尽量远离房梁、门、窗等地方，以免破坏墙体承重或钢筋结构；并确认墙面是否有电源线、水、管道、钢筋等障碍物。
- 需有足够的维护、检修方便和通风合理的空间。
- 打孔时需要注意安全及环境保护、远离非施工人员（特别是老人与孩子）避免污染地面和墙壁家具。
- 避开暖气、空调外机等高温或污染的地方，禁止在沐浴房或者有水蒸气及易燃气体环境安装。
- 新风机两侧至少0.5米内无障碍物。

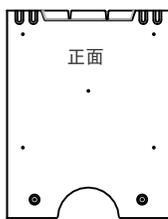
安装工具:

120#水钻	冲击钻	卷尺、水平尺	发泡胶	细牙锯子
十字螺丝刀	铅笔	割刀或美工刀	玻璃胶	塑料防护膜

安装部件示意图及配件:



主机背面



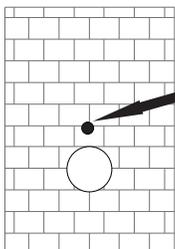
安装固定铁板



风管配件

序号	名称	数量	备注	包装
1	膨胀螺丝 (M6*60mm)	6颗	1颗备用	
2	机械组合螺丝 (M5*12mm)	2颗		
3	M5机械螺母	2颗	固定再固定铁板上	与主机一起
4	安装固定挂板	1个		
5	风管组合件	1套	法兰、风管、密封棉、防雨帽	

安装步骤：

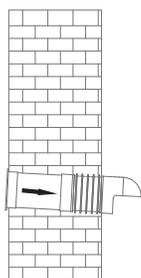


水钻定位点

1. 定位打孔

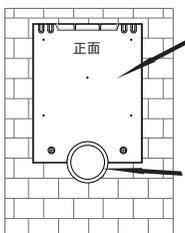
- a. 选择开孔最佳位置，用120mm直径水钻打孔，洞口倾斜角度为1~3度。

注：打孔时请根据图示将水钻扶手朝上定位在洞口上方，否则定位孔会外露破坏墙面整体性。



2. 风管配件安装

- a. 取出风管组合件，旋下法兰。
- b. 量取墙体厚度，然后在风管上做好记号，切掉多余部分。
- c. 将通风管组件推进墙内，管道入墙后用发泡胶填充。

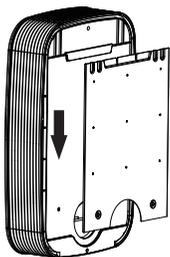


3. 墙装挂架安装

- a. 将安装固定铁板下方的半圆孔与风管法兰贴合，定位安装固定铁板位置。
- b. 然后用铅笔标注出5个螺丝孔位，然后拿开固定安装铁板。
- c. 用6mm冲击钻在标记好的位置打孔并锁上塑胶胶塞（5颗），再将安装铁板用自攻螺丝固定好，注意安装固定铁板正面朝向人。

4. 安装主机

- a. 打开门板，抽出H13高效复合滤网。
- b. 将机器挂在固定铁板上，主机背面上端有挂扣位，直接向下挂在固定铁板的挂钩上。
- c. 挂好后再从正面放置滤网的位置用M5的机械螺丝锁在安装固定铁板上，完成固定后，将H13高效复合滤网照原位置装回。



5. 调试机器：

接通电源，确认主机上的显示、按键是否正常工作，是否有异常噪音或震动。

注：打开包装箱首先检查，确保机器在运输和仓储过程中无损坏。如果发现损坏请及时拨打售后服务热线，以确保机器是否可继续正常安装使用。

08 | Warranty Service 保修说明

保修卡

感谢您使用本公司产品，本产品除滤网（易耗品）以外，整机保修期一年。

产品名称 _____	客户姓名 _____
产品型号 _____	住 址 _____
保修期限 _____ 年	地 址 _____
购机日期 _____ 年 _____ 月 _____ 日	联系电话 _____
安装调试日期 _____ 年 _____ 月 _____ 日	发票号码 _____
保 修 至 _____ 年 _____ 月 _____ 日	

保修条件：

- (1) 保修服务仅在提供正确填写的保修卡时有效，或者出示商品发票或付款单，或者其他证明设备出售事实及出售日期的文件。
- (2) 如果销售日期无法确定，根据消费者权益保护法，保修期从生产日期算起。
- (3) 保修适用于设备的生产或结构缺陷。保修包括由服务中心在服务中心或购买方处（由服务中心决定）执行的维修工作。
- (4) 保修责任不包括需定时更换的过滤器，以及不按照使用手册中所述要求使用设备的情况。

在下列情况下销售方和生产方不提供保修服务：

- ◆ 设备背面保修标签受损；
- ◆ 在具有擅自安装、维修、拆卸组装、产品改造，或在未经授权的服务点对产品的维修；
- ◆ 不可读出设备的序列号时（磨损、擦除、修改或损毁）；
- ◆ 自然灾害（火灾、洪水等）和其他销售方（生产方）及购买方无法控制的不可抗力而对产品造成伤害的情况；
- ◆ 产品上存在因过度用力、化学侵蚀物质、高温作用而出现的机械损坏（缺口、裂痕等）时，若上述所列原因之一导致产品出现故障；
- ◆ 因将产品不适当接电方法而出现故障；
- ◆ 因产品内部落入外来物体、液体、昆虫和其生命活动物体等造成的产品故障和缺损；
- ◆ 不正确的产品储存。

如需保修服务，请与本公司或本公司授权服务点联系，同时提供产品型号、购买日期和保修卡。

※故障报错提醒

机器运行过程中出现以下图标，说明机器发生故障。

报警图标出现时请及时拨服务电话：4006-888-0770解除故障。

序号	故障图标	故障内容
1	E02	风机故障
2	E04	PM2.5传感器故障
3	E07	PTC温度传感器故
4	E09	新风温度传感器障
5	E11	主板与UI通讯故 故障

说明：

轻微故障出现时，机器仍然可用，按遥控器任意键可以取消提醒，24小时后又会出现。

严重故障出现时，机器会自动停止。如让机器恢复正常使用状态请及时联系客服解除故障。

NATHER 兰舍®

服务电话：4006-888-0770

制造商：兰舍通风系统有限公司

地址：浙江省嘉兴市平湖市经济技术开发区新群路1199号内2号厂房一层