

尊敬的客户：

为保证您能充分享受本公司提供的免费保修等优质服务，请您在产品安装完成后十天内，将本回执卡背面内容填写完整，并留下您宝贵的意见和建议，寄回本公司售后服务部。同时请您保存好“用户存根”及“购机凭证”，以确保后续保修服务顺利开展。

瑞士森德集团
兰舍通风系统有限公司

请将此联寄回特约维修中心总部



NATHER 兰舍

FA-V400 换气扇(全热交换新风机) 用户手册

NATHER 兰舍

瑞士森德集团 Zehnder Group

兰舍通风系统有限公司 NATHER Ventilation System Co.,Ltd.

地址：中国·浙江·嘉兴市平湖市经济技术开发区兴平一路2688号 邮编：314200
电话：4006-888-733 邮箱：nather@nather.com.cn
网址：www.nather.com.cn



呵气如兰 健康居舍
扫描二维码关注我们

● 操作使用前请仔细阅读本手册

● 请务必将此手册交到最终使用者手中

www.nather.com.cn

*本公司已通过ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、ISO45001职业健康安全管理体系认证

欢迎访问兰舍官方授权旗舰店

京东

兰舍生活电器官方旗舰店



天猫

nather兰舍电器旗舰店



◎ 安全注意事项



请勿将该机器用于使用开放式燃烧器具(如燃煤/石油取暖炉)房间的换气。



请勿湿手触摸开/关电源,以免引起触电或受伤。



请勿在可燃性气体发生泄露时操作机器开关,以免开关火花引起气体爆炸。



请勿让水接触到电机、开关等电气部件,以免引起触电或受伤。



请勿将手指或棍棒插入送风口、排风口或机器内部,以免因机内风轮高速运转造成伤害。



电源线一旦出现损坏,请及时联系兰舍官方售后或购货门店,安排具有相关资质人员进行更换作业,以免发生危害。



该机器不适于身体、感觉或智力残障人士,以及缺乏相关经验和知识的人员(包括儿童)使用,以上人员必须在监护人指导下方能操作该机器。请勿将本机器当作玩具使用,儿童使用或接近时需要密切注意,以免引起触电或受伤。



请勿将障碍物放置在排风口和回风口格栅处,以免因物体被吹出或吸入时造成伤害。



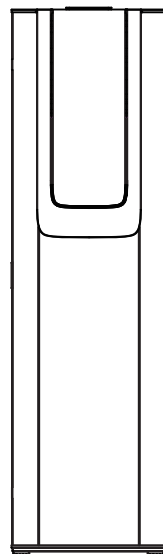
产品进行维护前,请停机并切断电源,以免引起触电或受伤。

主机报废后处置方式:

- 1、箱体钣金外壳可回收;
- 2、控制板、控制器等电子元器件不可以随意丢弃,应按有毒有害垃圾处置。

◆ 产品样图及参数

FA-V400 换气扇(全热交换新风机)



产品特点:

- ✓ 直流式无刷风机,更静音节能。
- ✓ 创新双速风阀技术,新风、净化模式自由组合切换。
- ✓ 内置PM2.5、CO₂传感器,实时数据监控,高效净化。
- ✓ 初、中、高效三层滤网,更高容尘量。
- ✓ 立体电辅热,出风更舒适。
- ✓ 超大显示屏,可无线遥控。
- ✓ 外观简约,全铝合金机身。
- ✓ 隐藏式出风口,风量可调节。
- ✓ 滤网到期更换提醒,安心无忧。
- ✓ 无需布管,安装维护简易。

产品参数:

型号	风量	PM2.5净化率	功率	噪音	辅热
FA-V400	400m ³ /h	99%	≤190/695W(辅热)	≤50dB(A)	支持
规格(mm)	重量	建筑面积	适用环境	送风方式	风管需求
471*405*1678	71KG	≤150m ²	装修后	直出风	无需布管

◆ 目录

使用维护

使用注意事项	3
屏幕面板	4
新风机面板操作说明	5
遥控器面板示意图	9
新风系统维护	11

安装服务

常见故障处理	12
安装注意事项	13
安装定位	14
装箱清单	15

◆ 使用注意事项

※请您在使用本产品前仔细阅读（注意事项），并正确使用本产品。

⚠ 警告

- ▲ 在清理或其他维护之前，产品必须断开供电电源。
- ▲ 只可使用本机规定的额定电压，只可使用三角插电源，并接地。
- ▲ 不可自行违规改卸、修理，以免引起触电或故障，严重危害您的安全。
- ▲ 不可接触本体内部的扇叶，可能引起严重受伤（停止运转后扇叶不会立即停止转动的）。
- ▲ 不可将异物或金属物，甚至手指伸入进出风口，会造成本产品的故障和危害您自身的安全。
- ▲ 不可对本产品泼水或水洗，可能造成机械故障或引发触电。
- ▲ 定期清扫电源插头上的灰尘，若沾满灰尘，会造成绝缘不良等问题，严重时甚至引起火灾。
- ▲ 电源插头/电源线不可破损、故意弯曲、用力拉拔重物、挤压，若持续使用受损的电源线，可能会引起触电及火灾。如果损坏，必须由制造商及其维修部的专业人员进行更换。
- ▲ 请确认电源插头是否已完全插入插座中，若插头插入不完全，可能因此引发触电、发热、甚至火灾[请勿使用受损的电源插头或松弛的插座]。
- ▲ 产品应放置在干燥地方，注意防潮，防雷，防止雨淋，防霜雪。
- ▲ 注意防火，远离易燃易爆等其他危险物品。
- ▲ 避免对产品强烈冲击、碰撞、震动，防止内部线路跌落，造成安全隐患。
- ▲ 禁止湿手插拔插头、触碰电线、开关及金属外壳。
- ▲ 注意产品的最大功率，和其他大功率电器同时使用时，总功率不得超过电源插座、电能表、保险丝和导线的负荷能力。
- ▲ 一旦发现产品异常，应立即切断电源，让专业技术人员修复确认安全后方可重新使用。



禁止触摸扇叶



禁止自行拆卸



禁止水洗



电源线不可破损



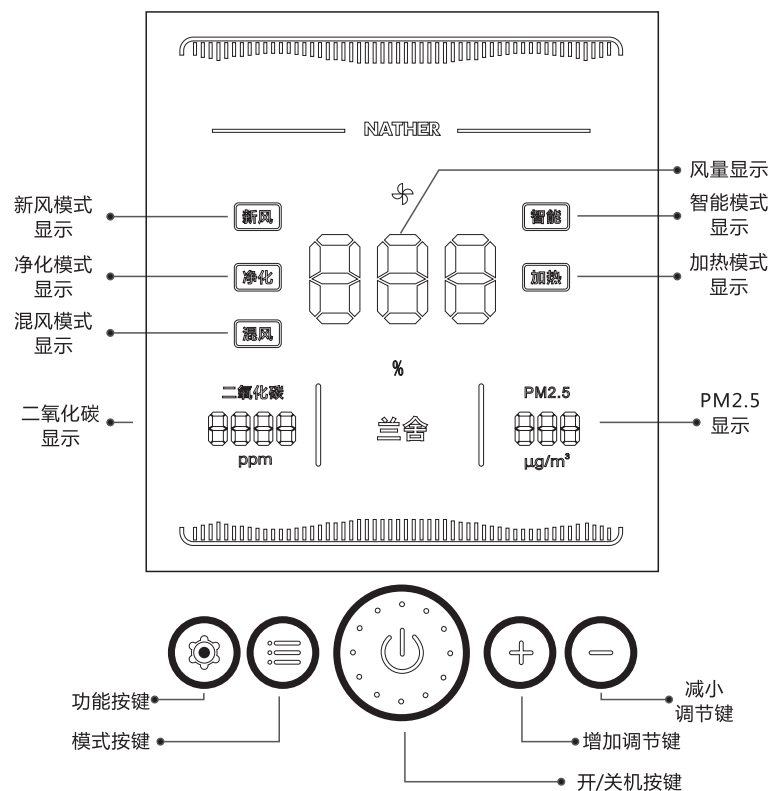
禁止重物压线



插头要完全插入

◆ 屏幕面板

● 操作面板



◆ 新风机面板操作说明

● 接通电源

接通电源，发出"B"1声，进入待机状态，电源触摸按键指示图标微亮，LOGO点亮。



● 开/关机按键

开机：在待机状态下长按电源键3秒开机，5个触摸按键图标点亮，风量图标点亮，数码屏开始显示数值；

关机：在开机状态下按电源键3秒关机，进入待机状态；

1. 再开机，恢复关机前的工作状态；
2. 断电后再通电，恢复到关机前的工作状态；
3. 关机时图标显示红色，开机时图标显示绿色。



● 功能按键

开机状态下，默认显示风量；

单次：单次按功能键，进入比例设置；“+”，“-”调节比例；

多次：第二次按下确认设置的比率并切换到CO₂显示。

比例调节：可在比例界面设置进回风比例，默认为1:1。

M1/M2 (M1新风、M2回风) 转速比为：

设定 1:0.8 时: 100/60

设定 1: 1 时: 100/70

设定 1:1.2 时: 100/80

设定 1:1.5 时: 100/100

进入比例设定，按“+”、“-”选择相应的比例，再按功能键确定返回，进入比例设置状态下，如无按键操作，10s后返回风量显示。

◆ 新风机面板操作说明



• 模式按键

开机状态下，默认新风模式；

单次：单次按下模式键，进入净化模式；

多次：第二次按下进入新风+净化模式，第三次按下，进入智能模式，再按一下，返回新风模式，以此循环设置，图标闪烁3秒默认设置成功，每成功切换一次间隔27秒；

长按3秒模式键：进入加热模式，再长按3秒模式键关闭加热。

净化模式：

1. 初始默认为净化模式。关机：自动切换到净化模式，关闭风门，防止外部空气倒灌。

2. 智能模式：根据PM2.5的值切换风速，根据CO₂的值切换风门位置，参考如下：

- PM2.5 < 35 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 风机低速运转；
- PM2.5 35~75 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 风机低速运转；
- PM2.5 75~150 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 风机中速运转；
- PM2.5 > 150 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 风机高速运转；
- CO₂ > 1100ppm：进风风门打开,回风风门关闭进入新风模式；
- CO₂ < 1100ppm：进风风门关闭,回风风门打开进入净化模式；

所有模式切换均有3秒的图标闪烁时间（即确认时间），27秒的切换间隔时间。

加热模式：

- 只有在开机新风风机正常运行情况下，才能开启加热，若关机或新风风机故障，则加热都不能开启；
- 当加热开启，关机时自动先关加热，新风风机和回风风机按当前风速运行15秒后关闭；
- 加热功率：600-700W，启动瞬间电流约7A；

◆ 新风机面板操作说明



• 加键

开机状态下，单次按下单次加，长按“+”2秒，风量连续递增至最大。



• 减键

开机状态下，单次按下单次减，长按“-”2秒，风量连续递减至最小。



• 滤网更换提醒设置组合键*

开机状态下，长按3秒此组合键进入滤网时间设置界面（以1秒的频率闪动），显示LO/M（用nn代替）/HI；风量的8字分别对应显示2000/2000/3000；此时按功能键进行翻页切换，按“+”、“-”键设置滤网更换时间；3秒默认设置成功。



• 查看滤网使用时间组合键*

开机状态下，按此组合键一下进入滤网使用时间显示，分别显示LO/nn/HI、对应显示低/中/高滤网的使用时间，单独按“+”、“-”键轮番切换显示。



• 滤网累计时间清零组合键*

开机状态下，单次按下此组合键，进入查看滤网使用时间界面，再长按3秒此组合键，时间清零，发出“B、B、B”3声提示音，NATHER  标志停止闪烁返回绿灯显示，清零后3秒无操作返回显示PM2.5和风量的值。

注意：“*”为部分机型拥有此功能。

◆ 新风机面板操作说明

● PM2.5和CO₂参数显示说明

内置PM2.5和CO₂检测，当传感器出现故障或检测不到信号时，对应的数字显示区域均显示横杠，智能模式下出现故障，应按最后工作状态继续执行。

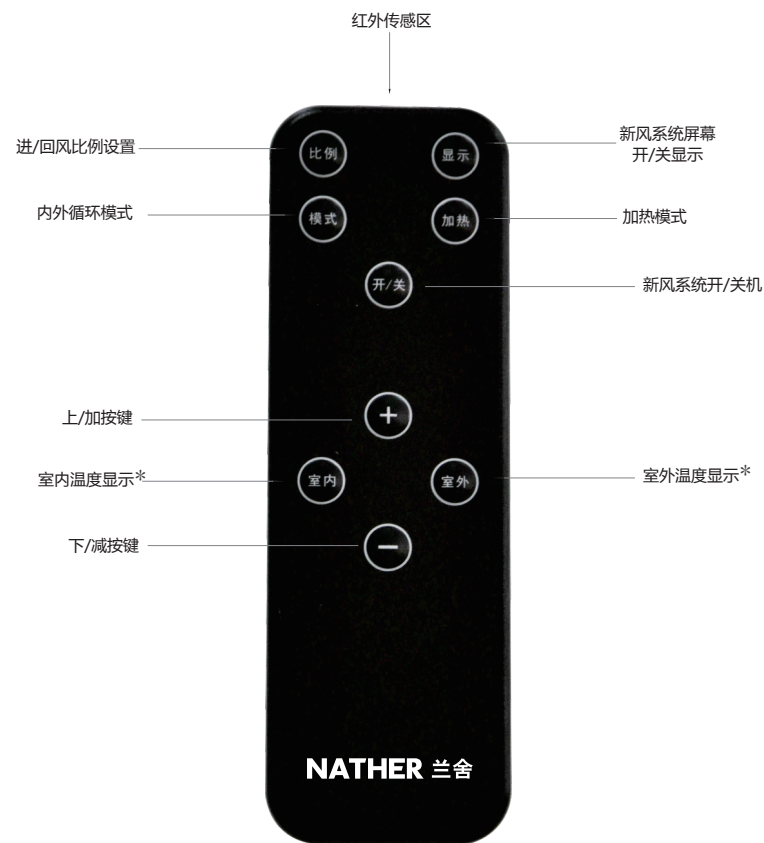
● 滤网更换提醒*

初效滤网	采用初滤使用时风机运转累计时间方式。 可设置时间从2000H-5000H，设置时每档50H； 长按3秒“+”+“-”键进入设置界面，当初滤使用时间累计到设置时间后，“NATHER 兰舍”标志以1秒的频率闪动绿灯，表示需更换初效滤网。 更换滤网后复位：按一下组合键“+”、“-”键进入查看滤网使用时间界面，长按3秒组合键“+”、“-”键进行清零时间清零后，发出“B、B、B”3声提示音，“NATHER 兰舍”标志停止闪烁返回长亮绿灯。计时清零，使用时间重新开始计时。
中效滤网	采用中滤使用时风机运转累计时间方式。 可设置时间从2000H-5000H，设置时每档50H； 长按3秒“+”+“-”键进入设置界面，当中滤使用时间累计到设置时间后，“NATHER 兰舍”标志以1秒的频率闪动黄灯，表示需更换中效滤网。 更换滤网后复位：按一下组合键“+”、“-”键进入查看滤网使用时间界面，长按3秒组合键“+”、“-”键进行清零时间清零后，发出“B、B、B”3声提示音，“NATHER 兰舍”标志停止闪烁返回长亮绿灯。计时清零，使用时间重新开始计时。
高效滤网	采用高滤使用时风机运转累计时间方式。 可设置时间从3000H-9900H，设置时每档50H； 长按3秒“+”+“-”键进入设置界面，当高滤使用时间累计到设置时间后，“NATHER 兰舍”标志以1秒的频率闪动红灯，表示需更换高效滤网。 更换滤网后复位：按一下组合键“+”、“-”键进入查看滤网使用时间界面，长按3秒组合键“+”、“-”键进行清零时间清零后，发出“B、B、B”3声提示音，“NATHER 兰舍”标志停止闪烁返回长亮绿灯。计时清零，使用时间重新开始计时。

注意：“*”为部分机型拥有此功能。

◆ 遥控器面板示意图

遥控器面板示意图



注意：“*”为部分机型拥有此功能。

注意事项：

- ◎ 安装电池时，注意电池的正负极性，请勿装反；
- ◎ 使用遥控器时，红外传感区对准新风系统显示屏，中途无阻碍物；
- ◎ 发现遥控距离变小和不灵敏时，请注意更换电池；
- ◎ 更换电池后，请勿对电池进行充电或将电池扔到火中避免发生危险；请勿乱扔，注意环保。

◆ 遥控器面板示意图

 • 开/关按键	待机状态下开机；开机状态下进入待机状态。
 • 比例按键	按下该键进入比例设置界面，通过“+”、“-”键选择相应的比例后，在按比例键确认返回。 进入比例设置状态下，如按键无操作，10秒后返回风量显示。
 • 模式键	按下该键，切换模式：新风、净化、新风+净化、智能。图标闪烁3秒确认，切换间隔27秒。
 • 开/关显示按键	按下该键，关闭机器的显示，仅电源触摸按键指示灯图标微亮；此时，按任何键可以唤醒，重新打开显示。
 • 加热按键	按下该键，则开启与关闭加热功能。
 • 上升调节按键	开机状态下显示风量时，单次按下单次加；显示比例、机型或滤网计时时，向上连续翻页。
 • 减小调节按键	开机状态下显示风量时，单次按下单次减；显示比例、机型或滤网计时时，向下连续翻页。
 • 室内温度按键*	按一下显示室内温度，再按一下返回风量显示； 显示室内温度时，如无按键操作，10秒后返回风量显示。
 • 室外温度按键*	按一下显示室外温度，再按一下返回风量显示； 显示室外温度时，如无按键操作，10秒后返回风量显示。

注意：“*”为部分机型拥有此功能。

◆ 新风系统维护

维护注意事项

- 在清理新风系统之前，把电源插头拔掉，切断新风系统的电源；
- 不要使用具有腐蚀或有溶解力的清洗液擦拭新风机；
- 保持新风机内部干燥，防止破坏电路；
- 除了可清洗滤材，严禁对滤材进行清洗后使用。

更换滤材步骤说明：

1. 切断电源，正确打开新风机安全锁；
2. 慢慢取出需更换的滤材。用垃圾带包裹起来，防止滤材上的灰尘等散发到室内，污染室内空气；
3. 朝正确方向放入新的滤材，并确定位置摆放正确；
4. 关上安全锁，然后可正常使用。

◆ 常见故障处理

新风系统篇

N.o	现象	原因及处理方法
1	风机噪音	1. 如有金属摩擦声或其他明显异音，表明风机有故障* 2. 整机安装不平衡，需调整为正确的平衡状态*
2	风机不转	1. 门未关紧，再关一次。 2. 风机故障*
3	屏幕花乱	断一次电可恢复，如不能恢复则有故障*
4	温度感应不准确	1. 测量仪器及测量方法不正规，请使用正规仪器和正确方法。 2. 感应器故障，需更换*
6	室内净化效果不佳	1. 高效过滤网破损或未压紧，应更换或压紧。 2. 门窗密封性差，应把门窗密封好。
7	配件装不进	检查是否装反了，按箭头正确方向放入。
8	能量交换芯体结露	1. 室内外温差大，属于正常。 2. 房间湿度太大，增大风量。
9	换热效果不明显	1. 室内外温差小，属于正常。 2. 积灰太多，需清洁热交换器。
10	Y型连接	由售后服务部或类似的具有资格的人员来更换*
11	其他故障	请告之专业维修人员*

注：带*号事项请立即联系专业维修人员处理。

遥控器篇

N.o	现象	原因及处理方法
1	按键后无反应	1. 请确定新风系统接通电源并打开、遥控器打开 2. 检查电池是否正常使用，电池没电请正确更换电池
2	按键后错位	1. 遥控器电路故障，请告之售后* 2. 检查电池是否正常使用，电池没电请正确更换电池

注：带*号事项请立即联系专业维修人员处理。

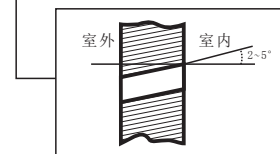
◆ 安装注意事项

安装位置选择注意事项

- ◎ 机组仅适于安装在室内使用。
- ◎ 能承受机组重量，不能安装在空心夹板墙上。
- ◎ 有利于室内空气循环，且风口不能有障碍物阻挡。
- ◎ 风管安装方便，且冷凝水排放通畅。
- ◎ 有足够的维护保养空间。

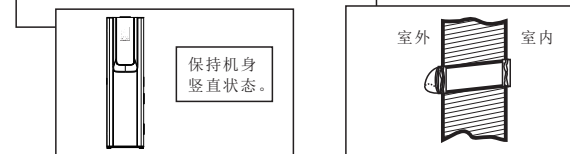
墙体钻孔注意事项

- ◎ 开孔位置尽量远离房梁、门、窗等，以免破坏墙体承重或钢筋结构。
- ◎ 防雨罩应牢固，可抵御10级以上风力。
- ◎ 墙外孔比内孔倾斜度大于 $2\sim 5^\circ$ ，防止外部雨水沿墙孔侵入室内。



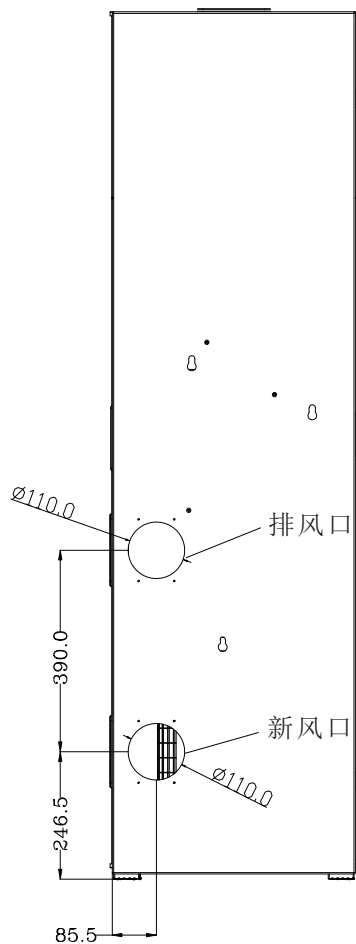
机体安装注意事项

- ◎ 保持机身竖直状态。
- ◎ 用PP棉、发泡胶将机体风口、防雨罩和墙孔内外管壁密封严实。
- ◎ 冷凝水管应捋直，并延伸至墙外防雨罩，且管口应低于水盘排水口。



◆ 安装定位

新风机背部安装孔定位



◆ 装箱清单

装箱清单

序 号	名 称	规 格	数 量	备 注
1	遥控器		1	
2	说明书		1	
3	保修卡		1	
4	合格证		1	
5	装箱清单		1	
6	110法兰风口	塑胶风口Φ110	2	
7	110密封圈		2	
8	110风管		2	
9	螺丝	十字沉头自攻三角牙M4*10	8	

◎ 保修说明

- 非常感谢您购买安装兰舍中央新风系统部品，请在使用前认真阅读本手册和说明。
- 正常情况下，主机保修两年。保修期内因制造质量问题，实行免费修理或更换零件，用户使用不当或自行拆卸而损坏的，酌收修理费及零配件成本费。
 - 本保修不包括因误用、滥用、意外、人为疏忽、自然灾害、出租或商业用途而导致的损坏。
 - 保修的客户须出示购买该产品之发票或收据，及总代理和经销商签章的保修卡，以确保产品保修期仍然有效。
 - 维修需凭此说明，请妥善保管。若无此说明则不予保修。

◎ 用户存根

以下为用户存根，请您填写（请将此存根保存好，送修时请出示此存根）

请您填写如下购买信息：

产品型号：_____

购买日期：_____ 发票号码：_____

经销商名称：_____ 经销商签章：_____

请您填写如下用户信息：

顾客姓名：_____

单位名称：_____

联系地址：_____ 邮编：_____

联系电话：_____ 传真：_____

E-mail: _____

（注：保修生效的起始日期为购买本产品的日期）

◎ 维修记录

日期	维修内容	更换部件内容				经手人	备注
		品名	型号	规格	数量		

◎ 用户回执

以下为用户回执，请您填写

（请将此回执剪下并按以下地址寄出：中国.浙江.嘉兴市平湖市经济技术开发区兴平一路2688号 邮编：314200）

请您填写如下购买信息：

产品型号：_____

购买日期：_____

发票号码：_____

经销商名称：_____ 经销商签章：_____

请您填写如下用户信息：

顾客姓名：_____

单位名称：_____

联系地址：_____ 邮编：_____

联系电话：_____ 传真：_____

E-mail: _____

（注：保修生效的起始日期为购买本产品的日期）



请将此联寄回特约维修中心总部